

مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
King Faisal Specialist Hospital & Research Centre
Gen. Org. مؤسسة عامة



أهم الإنجازات

1442 - 1441

2020

المؤسسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصصي
ومركز الأبحاث

أهم الإنجازات

1442 - 1441

2020





صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

قائمة المحتويات

01 | الرسالة، والرؤية، والقيم

أقرّت المؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصّصي ومركز الأبحاث خطتها الإستراتيجيّة التي حرصت المؤسّسة خلال مراحل تطويرها على أن تتوافق مع رؤية المملكة 2030، والتي تدعم مسيرة التَّحوُّل إلى مؤسّسة غير هادفة للربح.

02 | المؤسّسة في مواجهة فيروس كورونا المستجد

بدأت المؤسّسة استجابة مبكرة لجائحة فيروس كورونا المستجد «كوفيد- 19» في يناير 2020 فور ظهور أولى الحالات بالصين، إذ وضعت المؤسسة خطّة تأهب إستراتيجيّة شاملة تراعي جميع جوانب مكافحة جائحة فيروس كورونا المستجد «كوفيد- 19».

03 | برنامج التحول الوطني

إن برنامج التَّحوُّل الصحي جزء من «رؤية المملكة العربيّة السعوديّة 2030». وهو يهدف إلى بناء القدرات والإمكانات اللازمة؛ لتحقيق الأهداف الطموحة للرؤية في القطاع الصحي.

04 | الرّعاية الطّبيّة التخصّصيّة

على الرغم من تأثيرات الجائحة العالمية لفيروس كورونا المستجد (COVID-19)، وتسبّبها في تقليل إمكانية خدمة المرضى بحسب المعتاد، فقد سعت المؤسسة للحفاظ على تقديمها لخدماتها الصحية التخصصية في جميع المجالات لأقصى درجة ممكنة مع الحرص على تطبيق الإجراءات الاحترازية اللازمة.

05 | التعليم الطبي والابتعاث والتدريب

تقوم المؤسّسة بدور فعال في تقديم البرامج الطبيّة التعليميّة في التخصّصات العامة والدقيقة للأطباء من المملكة العربيّة السعوديّة، ودول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، ودول أخرى، وذلك لتطوير مستوى الخدمات الطبيّة التخصّصية. كما تقدم التدريب في البرامج الطبيّة المساعدة، والأنشطة الأكاديميّة.

06 | الأبحاث الطّبيّة والعلميّة

يُعَدُّ مركز الأبحاث بالمؤسّسة العامة من المراكز البحثيّة المتقدّمة في مجال الأبحاث الطبيّة؛ حيث يوفِّر بيئة علميّة متميِّزة تشمل وجود آخر التقنيات المتطوّرة ونخبة من علماء الأبحاث والفنيين الذين يقودون المسيرة البحثيّة، ممَّا يسهم بصفة مستمرة في تطوير الممارسات السريريّة والعناية الصحيّة.

07 | الجودة

تابعت المؤسّسة التزامها بسلامة المرضى وتحسين الجودة المقدمة. فمنذ بداية رحلة Zero Harm-High Reliability Organizations HRO «لا ضرر من خلال تبني مبادئ المنظمات العالية الموثوقيّة»، تم تطبيق كثير المبادرات التي كان لها تأثير إيجابي شامل في ثقافة السلامة والجودة.

08 | الاعتمادات

تابعت المؤسّسة سعيها إلى تطبيق معايير الجودة العالميّة والوطنيّة، إذ بلغ مجموع الاعتمادات في مختلف التخصّصات 32 اعتمادًا، منها؛ المحافظة على 18 اعتمادًا ساري المفعول، وتجديد 8 اعتمادات، والحصول على 6 اعتمادات جديدة.

09 | تقنية المعلومات الصّحيّة

10 | التّمريض

حقق فريق التمريض في المؤسّسة إنجازات مهمة في مجالات تحسين جودة الرعاية الصحيّة للمرضى، وتحقيق رضا المرضى، وفي مجالات التطوير المهني، والاعترافات، والاعتمادات الدوليّة.

11 | تجربة المريض

تُركز المؤسّسة على الحفاظ على جودة تجربة المرضى والموظفين من خلال تقديم العديد من الخدمات. وبعض هذه الخدمات لدعم الموظفين والبعض الآخر للمرضى والمراجعين.

12 | المسؤوليّة الاجتماعيّة

تسعى المؤسسة في مجال المسؤولية الاجتماعية إلى القيام بالعديد من الأنشطة والمبادرات والاتفاقيات التي من شأنها تعزيز دور المؤسّسة تجاه أفراد المجتمع وقطاعاته العامة منها والخاصة.

13 | مواقع التواصل الاجتماعي

تمتلك المؤسّسة منظومة متكاملة من منصات التواصل الاجتماعي؛ تهدف إلى خدمة المؤسّسة والمجتمع عبر التواصل الفعال ونشر المعلومات والأنشطة والمواد التثقيفية باستخدام أساليب وقوالب متعددة في بناء المحتوى.

14 | المشاريع الإنشائيّة

قامت المؤسسة بالعديد من الإنجازات في مجال تنفيذ مشاريعها الإنشائية والتوسعية، بحيث تهدف هذه المشاريع لتلبية احتياجات قطاع الرعاية الصحية التخصصية.

15 | وريف الخيرية

في كل مجتمع متحضر لا بد من وجود مؤسسات ومنشآت خيرية غير ربحية تساند الجهات الحكومية وتفتح المجال لنموّ بذرة الخير في النفس البشرية بما يعود بالنفع على المجتمع في كافة المجالات.

16 | شركة مستشفى الملك فيصل التخصصي الدولية (شركة قابضة)

أُسست شركة مستشفى الملك فيصل التخصّصي الدولية القابضة عام 2007، وتعد الشركة الذراع الاستثماري لمستشفى الملك فيصل التخصّصي ومركز الأبحاث، وهي تعمل كحاضنة أعمال للشركات الناشئة لتسويق منتجات وخدمات المستشفى وكذلك الدخول في استثمارات وتحالفات تجارية تسهم في تحقيق الاستدامة الماليّة للمستشفى في المدى البعيد.

كلمة معالي رئيس مجلس إدارة المؤسسة



معالي الأستاذ فهد بن عبد المحسن الرشيد

رئيس مجلس إدارة المؤسّسة العامة
لمستشفى الملك فيصل التخصّصي ومركز الأبحاث

يسرّني أن أقدّم للقارئ الكريم أهم الإنجازات للمؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث للعام 2020؛ الذي يحوي معلومات وبيانات عن الجوانب الطبية والبحثية والتدريب والجودة والمجالات الأخرى التي سعت المؤسّسة للتّميُّز فيها على الرّغم من التّحدّيات المترتّبة على التّكيّف مع الظروف الجديدة الناجمة عن تفشّي جائحة فيروس كورونا المستجد (COVID-19). هذا بالإضافة إلى سعي المؤسّسة الدّؤوب لتحقيق أهدافها فيما يخص إتاحة وصول الخدمة لساكني المناطق النّائية، وتقديم أفضل الخدمات الصحية باستخدام أحدث التقنيات، وتحقيق أكبر عدد لعمليّات الزراعة، والحصول على شهادات اعتماد جديدة تضع المستشفى على خارطة أفضل المراكز الطبية عالميًا، واستحداث برامج علاجية عالية التّطوُّر، وأتمتة المختبرات، والاستمرار في إنشاء وتجهيز مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بالمدينة المنورة (الميقات سابقًا) تمهيدًا لافتتاحه، والاضطلاع بدور ريادي في جهود مكافحة فيروس كورونا المستجد على مستوى المملكة العربية السعودية؛ التي أدّت -بفضل الله وتوفيقه-، ثم بدعم ولاة الأمر، أيدهم الله، إلى جعل المملكة مثالًا يُحتذى به في إدارة هذه الجائحة بكفاءة عالية انعكست إيجابًا في إقلال أعداد الإصابات ورفع معدلات التّعافي، وذلك بما يفوق ما تحقّق للعديد من أكثر الدول تطوّرًا.

وضمن إجراءات التّحوُّل التي تشهدها المؤسّسة، وتماشيًا مع خطط المملكة الطّموحة لوضع مدينة الرياض في ذروة قائمة أكبر المدن قدرةً اقتصاديّة في العالم، فقد شرعت المؤسّسة أيضًا في ارتياد مجالات مثل السياحة الطبية، وتوطين العلاج، والتّقنية الحيويّة. ويشكّل ذلك بعضًا من التّطوّرات الجارية المرتبطة بالتّحوّل والعمل المستمر على زيادة الطّاقة الاستيعابية، وتوسعة مراكز التّميُّز، وتطوير الكفاءات، مع المحافظة على مكانة المؤسّسة كإحدى المنشآت الصحية الرائدة في المنطقة.

أودّ أن أعبّر عن جزيل الشّكر لمنسوبي المؤسّسة وقيادتها؛ الذين أسهموا في تحقيق كل المنجزات الواردة في هذا التّقرير، راجيًا منهم المزيد من الالتزام والمشاركة خلال مسيرتنا نحو تحقيق طموحاتنا والدّفع بالمؤسّسة إلى القمّة عالميًّا.

في الختام، أتوجّه بأسمى آيات الشّكر والتّقدير لمقام خادم الحرمين الشّريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز -حفظهما الله- على الدعم غير المحدود الذي يقدّمانه للمؤسّسة، وعلى الثّقة الغالية بتشريفي بأن أسهم في تحقيق رؤية ورسالة المؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.

كلمة معالي المشرف العام التنفيذي للمؤسسة



معالي الدكتور ماجد بن إبراهيم الفياض

المشرف العام التنفيذي

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، وعلى آله وصحبه أجمعين.

شهدت المملكة نهضة تنموية كبيرة في توفير الرعاية الصحية الشاملة والمتكاملة بهدف تقديم خدمات صحية أفضل لكل مواطن ومقيم. وكل ذلك بفضل من الله -عز وجل- ثم بفضل الدعم اللامحدود والاهتمام الكبير من خادم الحرمين الشّريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز -حفظهما الله- لما فيه خير المملكة وشعبها. وتنفيذًا لرؤية المملكة 2030، فقد واصلت المؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث تطوُّرها في المجالات الطبية والبحثية والتعليمية، لتكون صرحًا متميزًا على المستويين الإقليمي والدولي. كما تخوض المؤسّسة حاليًا رحلتها للتحول إلى مؤسّسة غير هادفة للربح.

أثرت جائحة فيروس كورونا المستجد (COVID-19) التي واجهها العالم خلال العام 2020 بدرجة كبيرة على الخدمات الصحية المقدمة في المملكة بقطاعيها الحكومي والخاص. وكانت استجابة المؤسّسة استثنائية للجائحة حيث تكاتفت الجهود لمكافحة المرض والتعامل مع الصعوبات المتعلقة به. وقد كانت هذه الفترة ملائمة لتشغيل مستشفى ومركز الدارة الطبي في الرياض لخدمة المرضى من غير المصابين بفيروس كورونا المستجد، الذين تتطلب حالاتهم رعاية طبية. يشمل هذا التقرير وصفًا مفصلًا للأعمال التي قام بها قادة ومنسوبو المؤسّسة لمواجهة تحديات فيروس كورونا المستجد.

وحرصًا من المؤسّسة على تقديم الخدمة للمرضى الذين تأخرت رعايتهم بسبب الجائحة، فقد كثّفت المؤسّسة جهودها خلال الربع الرابع من السنة لخدمة المرضى؛ فنجد أن هذا الربع هو الأعلى في عمليات زراعة بعض الأعضاء في المؤسّسة منذ إنشائها، فعلى سبيل المثال: تم في المستشفى الرئيس بالرياض إجراء 63 عملية زراعة كبد للأطفال، و11 عملية زراعة رئة، و77 عملية زراعة كلى. وبمقارنة هذا الرقم

بـ 54 مركزًا في الولايات المتحدة، يتضح أن المركز الأكثر نشاطًا في الولايات المتحدة أجرى 33 عملية زراعة كبد للأطفال فقط خلال العام 2020. كما أن المؤسّسة تحتل المرتبة الأولى من حيث العدد بالنسبة لزراعة الكبد من متبرع حي للبالغين والأطفال.

استمرّت المؤسّسة خلال تصديها للجائحة في خدمة رسالتها ورؤيتها؛ إذ حصل مركز الأبحاث على 3 براءات اختراع من الولايات المتحدة الأمريكية وتقدم للحصول على 7 براءات اختراع. كما تمت موافقة وكالة الطاقة الذرية الدولية على المشروع الوطني التقني والمعنون بـ «ممارسات التصنيع الجيدة»، ومنشأة السايكلترون في المملكة العربية السعودية بتنفيذ وإدارة المؤسّسة. من جوانب التطوير أيضًا إنشاء مركز الطب الجينومي في المستشفى الرئيس بالرياض لتوحيد الجهود والموارد وتوفير أحدث ماتوصل إليه العلم في هذا المجال للمختصين لتطوير علم الوراثة في الممارسات السريرية وتحقيق إنجازات كبيرة في التوصيف الجزيئي للعديد من الأمراض مما يساعد في التشخيص والعلاج.

وتتجسد إنجازات المؤسّسة في مجال الجودة في حصولها على 6 اعتمادات عالمية ومحلية جديدة، وكذلك تجديد 8 اعتمادات، ليصبح مجموع الاعتمادات العالمية والمحلية سارية المفعول لهذا العام 32 اعتمادًا في مختلف المجالات الطبية والتشغيلية.

حققت المؤسّسة تقدمًا في السعودة في مجال التمريض، حيث أصبحت نسبة السعودة في التمريض 28%، ليصبح العدد الإجمالي 1,181 ممرضًا وممرضة خلال السنة الماضية. كما طورت شؤون تقنية المعلومات الصحية بالمؤسّسة من خدماتها وأنجزت العديد من المشاريع. تم كذلك بدء المرحلة الأولى من العيادات الافتراضية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث- المدينة المنورة، والذي يُعدُّ امتدادًا لنموذج الرعاية الصحية المعتمدة في المؤسّسة، والقائم على تقديم أفضل الخدمات الطبية والسريرية، حيث يجمع بين أحدث وسائل الراحة، وأفضل الممارسات الطبية لتقديم رعاية استثنائية للمرضى. تم في المرحلة الأولى للتشغيل تطبيق آلية متابعة المرضى عن بعد لمرضى الأورام الكبار والصغار. كما تمت جدولة عدة خدمات أخرى لتنفيذها في أوائل عام 2021 بمشيئة الله.

إن ما ذكر أعلاه ليس إلاَّ جزء من صفحات هذا التقرير ولا يمثل جميع إنجازات العام 2020.

أود أن أشكر جميع العاملين بالمؤسّسة على ما قدموه من جهود وإنجازات خلال العام 2020. كذلك أتقدم بالشكر لمعالي رئيس مجلس إدارة المؤسّسة والسادة أعضاء مجلس الإدارة على دعمهم المستمر. كما أشكر القائمين على القطاعات الحكومية والخاصة على ما يقدمونه من دعم وتعاون مع المؤسّسة.

والله الموفق إلى كل خير ونجاح.

الحاضر

مجلس الإدارة



معالي الأستاذ/ فهد بن عبدالمحسن الرشيد

رئيس مجلس إدارة المؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.



معالي الدكتور/ ماجد بن إبراهيم الفياض

المشرف العام التنفيذي للمؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، عضو وأمين عام مجلس الإدارة.



معالي المهندس/ فهد بن عبدالرحمن الجلاجل

نائب وزير الصحة للتخطيط والتطوير – عضو.



معالي الدكتور/ صالح بن علي القحطاني

رئيس مجلس إدارة العيادات الملكيّة والمدير التنفيذي – عضو.



الأستاذ الدكتور/ بول روثمان

المشرف العام التنفيذي، جون هويكنز – عضو.



سعادة الأ ستاذ/ ياسر بن محمد القهيدان

مساعد وزير المالية للشؤون الماليّة – عضو.



الدكتور/ روس ويلسون

المشرف العام التنفيذي لشركة آر إم دبليو للخدمات الاستشاريّة – عضو.



الأستاذ الدكتور/ توماس كوفمان

عميد جامعة ديوك للطب في سنغافورة – عضو.



سعادة الدكتور/ عمر بن سيد الشنقيطي

الرئيس التنفيذي لبرنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحيّة – عضو.



الأستاذ/ ديفيد روبرتس

رئيس مجلس الإدارة التنفيذي لشركة تكتولوجي القابضة المحدودة. شريك الصحة العالمية، إرنست ويونغ – عضو.



الأستاذ الدكتور/ عبدالله دعر

بروفيسور علوم الصحة العامة في جامعة تورنتو – عضو.

الماضي

رئيس مجلس الإدارة



معالي الدكتور
حمد بن عبدالله المانع
وزير الصحة
رئيس مجلس الإدارة
1429-1426H/2008-2005G



معالي الدكتور
فهد بن عبدالله العبدالجبار
مستشار خادم الحرمين الشريفين
رئيس العيادات الملكية
رئيس مجلس الإدارة
1431-1429H/2010-2008G



معالي الدكتور
عبدالله بن عبدالعزيز الربيعة
وزير الصحة
رئيس مجلس الإدارة
1435-1431H/2014-2010G



معالي المهندس
خالد بن عبدالعزيز الفالح
وزير الصحة
رئيس مجلس الإدارة
1437-1435H/2016-2014G



معالي الدكتور
توفيق بن فوزان الربيعة
وزير الصحة
رئيس مجلس الإدارة
201-2016/1440-14379



معالي الدكتور
قاسم بن عثمان القصبي
رئيس مجلس الإدارة
2020-2019/1441-1440

المشرف العام التنفيذي



الدكتور/عادل السيد علي
المستشار والمشرف على أعمال الإدارة
G 1975-H/1970 1395-1390



الدكتور/محمد بن عثمان كشميري
المستشار والمشرف على اعمال الإدارة
G 1978-H/1976 1399-1397



الدكتور/نزار بن محمد فتيحي
المستشار والمشرف على اعمال الإدارة
G 1982-H/1979 1403-1400



معالي الدكتور/فهد بن عبدالله العبدالجبار
المستشار والمشرف على اعمال الإدارة
G 1993-H/1982 1414-1403



الدكتور/أنور عبدالمجيد الجبرتي
المستشار والمشرف على اعمال الإدارة
G 2005-H/1993 1426-1414



معالي الدكتور/قاسم بن عثمان القصبي
المشرف العام التنفيذي
والأمين العام لمجلس الإدارة
2017G-1439H/2005-1426

الرِّسَالَةُ، وَالرُّؤيَةُ، وَالقِيَمُ

أقرّت المؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصّصي ومركز الأبحاث خطتها الإستراتيجيّة التي حرصت المؤسّسة خلال مراحل تطويرها على أن تتوافق مع رؤية المملكة 2030، والتي تدعم مسيرة التَّحوُّل إلى مؤسّسة غير هادفة للربح.

الرؤية

أن نكون الخيار الأمثل لكل مريض في مجال تقديم الرعاية الصحيّة التخصّصية.

الرسالة

خدمة المجتمع بتوفير أعلى مستويات الرعاية الصحيّة، وأفضل تجربة للمرضى في بيئة تعليميّة وبحثيّة متكاملة.

القيم

أعدّت المؤسّسة قيمًا استندت إليها الخطة الإستراتيجيّة، وهي القيم ذاتها التي تسعى المؤسّسة إلى تطبيقها في جميع إجراءاتها وتعاملاتها، وهي:

السلامة

نعزز قدراتنا، ونطبّق الإجراءات اللازمة؛ لتجنب الأذى الذي يمكن تفاديه في مستشفى الملك فيصل التخصّصي ومركز الأبحاث؛ لنصبح مؤسّسةً عالية الموثوقية توفر الرعاية الآمنة.

التركيز في المريض

نضع احتياجات المرضى وأسرهم في المقام الأول. ويتحقّق ذلك عند إشراك المرضى وأسرهم في اتّخاذ القرارات عبر التواصل بصراحة وأمانة، ومعاملتهم بعطف واحترام ولطف. كما نتعاطف معهم ونتفهم ظروفهم، ومن شأن ذلك تحقيق تجربة عملاء عالميّة المستوى.

التميّز

نعمل على تميّز مؤسستنا وتفرّدها من خلال توفير رعاية سريريّة فائقة، وتجربة مريض مُرضية للغاية. كما نوفر لمقدمي الرعاية الصحيّة أفضل الفرص التعليميّة مع الريادة في مجال البحوث الطبيّة.

المسؤولية

حددنا بوضوح مسؤوليات والتزامات الأفراد على كل المستويات بالمؤسّسة، مما يضمن معرفة الجميع للمسؤوليات والواجبات التنفيذيّة المنوطة بهم، ومن ثم تقديم أعلى مستوى من الرعاية الصحيّة.

الشفافية

نلتزم بمبدأ الشفافيّة في مستشفى الملك فيصل التخصّصي ومركز الأبحاث من خلال إتاحة المعلومات والبيانات داخليًّا وخارجيًّا من أجل خدمة المرضى، وأصحاب المصلحة بشكل أفضل، ولتمكين المساءلة عن النتائج والرعاية عالية الجودة.

التعاون

نتعاون ونتشارك مع كبريات المؤسسات المحليّة والإقليميّة والدوليّة لتحقيق خدمة عالميّة المستوى في المجالات السريريّة والبحثيّة والتعليميّة. وندعم المجتمع من خلال أنشطة المسؤوليّة الاجتماعيّة للتأثير إيجابيًا في المجتمع والبيئة.

الأَهْدَافُ الإِسْتِرَاتِيجِيَّة

- تقديم تجربة عميل بأعلى مستويات الجودة والسلامة.
- تسهيل الوصول إلى خدماتنا.
- التركيز على تخصّصاتنا الأساسيّة.
- أن نكون قادة المعرفة من خلال التعليم والبحث والابتكار؛ لدعم أهدافنا، وتعزيز أهميّة المملكة العربيّة السعوديّة.
- بناء وتجهيز وتشغيل مستشفيي جدة والمدينة، بالإضافة إلى الأصول الثابتة الجديدة الأخرى، بما يتوافق مع أهداف المؤسّسة الإستراتيجيّة ومواردها.
- التَّحوُّل إلى مؤسّسة غير هادفة للربح تحقق الاستدامة المالية.
- التعاون والتواصل الفعّال داخل المؤسّسة، ومع أصحاب المصالح الخارجيّة الحكوميّة والخاصّة.

مراكز القيادة والتحكم لفيروس كورونا المستجد «كوفيد- 19»

بدأت المؤسّسة استجابة مبكرة لجائحة فيروس كورونا المستجد «كوفيد- 19» في يناير 2020 فور ظهور أولى الحالات بالصين، إذ وضعت المؤسسة خطّة تأهب إستراتيجيّة شاملة تراعي جميع جوانب مكافحة جائحة فيروس كورونا المستجد «كوفيد- 19».

كما وُضعت برامج مختلفة تشمل الإجراءات الاحترازيّة، لتجنّب انتقال العدوى ومكافحتها، والفحوص المخبريّة (تحاليل مخبريّة تجاريّة وأخرى مصنّعة في المؤسسة)، وسعة الأجنحة ووحدات العناية المركّزة لتنويم المرضى، والمستلزمات، والمعدّات، والرعاية السريريّة لمرضى فيروس كورونا المستجد «كوفيد- 19»، وقد وضعت المؤسسة خطة مستقبليّة لذلك.

أُنشأت مراكز القيادة والتحكم لفيروس كورونا المستجد «كوفيد- 19» (المستشفى الرئيس بالرياض، والمستشفى بفرع جدة) في المراحل الأولى من ظهور الجائحة بوصفه جهازًا إداريًّا وتنفيذيًّا يُعنى بوضع الخطط ذات الصلة بالمسائل المتعلقة بفيروس كورونا المستجد «كوفيد- 19» وإدارتها، كما يعقد مركز القيادة والتحكّم لفيروس كورونا المستجد «كوفيد- 19» اجتماعات يوميّة.

تحسين السعة

1. سعة المختبرات

حصلنا على أول فحص (PCR) للكشف عن فيروس كورونا المستجد «كوفيد- 19» في فبراير 2020، ومن ثم شهد ذلك توسعًا سريعًا؛ فتمّ تقديم عدّة برامج خاصة بإجراء فحص (PCR)، بما في ذلك الاختبار السريع. وقد طوّر مركز الأبحاث فحص (PCR) داخليًا، وجرى استخدامه في إجراء الفحوص.

2. إدارة سعة المكان

وُضعت خطة طوارئ تتألّف من عدة مراحل (الحالة الطارئة (أ) و(ب) و(ج) و(د)). كما تمّ تحديد توافر الأسِرَّة بناءً على خطّة زيادة الحالات

3. الموارد البشريّة

خضع عدد كبير من مقدمي خدمات الرعاية الصحيّة للتدريب المتعدد المهام لتمكينهم من رعاية مرضى «كوفيد- 19». كما يعمل موظفو قسم مكافحة العدوى على مدار الاسبوع.

4. اللوازم الطبيّة

توفير معدّات الحماية الشخصيّة، ومرشحات جسيمات الهواء العالية الكفاءة، و لوازم المختبرات، ولوازم ومعدّات وحدة العناية المركّزة.

لوحات المراقبة والتوقّعات

تمّ إنشاء لوحة مؤشرات لمراقبة أعداد الحالات المصابة، والإمدادات الطبيّة الخاصة بمرض «كوفيد- 19». تبين اللوحات مستويات المخزون والاستهلاك لأدوات الوقاية الشخصيّة للممارس الصحي، ومخزون الأدوية المستخدمة في علاج حالات«كوفيد- 19»، وتستخدم هذه اللوحات الذكاء الاصطناعي، والتحاليل المستقبليّة لمعرفة اتجاه الجائحة ومتطلباتها.

رعاية مرضى «كوفيد- 19»

تمّ إعداد 68 فريقًا طبيًا يتكوّن من 324 طبيبًا و 684 ممرضًا لمتابعة أعمال رعاية الأجنحة. وقد تم قبول أولى حالات «كوفيد-19» للتنويم في المستشفى بتاريخ 14 مارس 2020.

معدل وفيات «كوفيد- 19»

يُعدّ عدد وفيات «كوفيد- 19» في المؤسّسة من الأقلّ في العالم (0.98%).

خدمات الرعاية خارج المستشفى

قام ممرضو الرعاية الصحيّة عن بعد بمتابعة جميع مرضى المؤسسة في العزل المنزلي، أو المستشفيات المحليّة.

استمرار تقديم الرعاية للمرضى غير المصابين «بكوفيد- 19»

أُنشئت مناطق للمرضى غير المصابين بـ«كوفيد- 19» بغرض تقديم الرعاية لهؤلاء المرضى، وأما بالنسبة إلى تقديم الرعاية لمرضى العيادات الخارجيّة، فقد تمّ تقديم خدمة العيادات الافتراضيّة والهاتفيّة على نحو مكثف، وبالنسبة إلى خدمات الرعاية الصيدلانيّة، تم إنشاء مركز قيادة الخدمات الصيدلانيّة الذي قام بإنشاء صيدليات لخدمة السيارات (drive-through)، والتوسّع في تقديم خدمات توصيل الأدوية.

ولتعويض تقليص سعة المستشفى الرئيس بالرياض بسبب الإغلاق وتخصيص مناطق لمرضى الكوفيد-19، تم تشغيل مستشفى ومركز الدارة الطبي، وبدأ تقديم العمليّات الطبيّة في يوليو 2020م، إذ بدأ العمل على متابعة مرضى قسم الطوارئ ومرضى العيادات الخارجيّة، ثم بعد ذلك تقديم الرعاية للمرضى المنومين.

وقد تمّت الاستفادة من فندق (Q Suites Hotel) بسبب تقليص سعة المستشفى بفرع جدة، وذلك باستخدام الفندق للعمليّات المتعلقة بالمرضى من خارج مدينة جدّة، الذين يحتاجون إلى خدمات العيادات الخارجيّة المتكررة (في السابق كان يتم قبولهم للتنويم). كما تم نقل جميع المرضى ذوي الإقامة الطويلة إلى مرفق الرعاية الممتدّة.

برنامج تَّحوُّل القطاع الصحي

يسعى البرنامج إلى إعادة هيكلة القطاع الصحي؛ ليغدو نظامًا صحيًّا شاملًا وفعالًا، وتعزيز الصحة العامة، والوقاية من الأمراض؛ عبر تطبيق نموذج الرعاية الصحيّة الحديثة المعنيّ بالوقاية من الأمراض قبل وقوعها، وتعزيز وعي المجتمع الصحي، وكذلك من خلال تحسين الوصول إلى الخدمات الصحيّة عبر التغطية الأمثل، والتوزيع الجغرافي العادل والأشمل، والتوسّع في تقديم خدمات الصحة الإلكترونيّة والحلول الرقميّة، ومن خلال الارتقاء بجودة الخدمات الصحيّة، والتركيز في رضا المستفيدين؛ عبر تطبيق واتباع أفضل المعايير الدوليّة المبنيّة على البراهين.

وتُعدُّ المؤسّسة في طليعة الجهات المشاركة في تحقيق رؤية المملكة العربيّة السعوديّة 2030 فيما يخصّ تطوير الرعاية الصحيّة. لذلك ركزّت المؤسّسة في خطتها الإستراتيجيّة على دعم مسيرة برنامج التَّحوُّل الذي سيوفر مفتاحًا للمستقبل من خلال الهدف الإستراتيجي السادس «التَّحوُّل إلى مؤسّسة غير هادفة للربح تحقق الاستدامة الماليّة». ويساهم برنامج التَّحوُّل في المؤسّسة في برنامج تحول القطاع الصحي وتحقيق أحد الأهداف الإستراتيجيّة لرؤية 2030 وهو «2.1.2 تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحيّة» من خلال تطبيق مبادرتين تختصّ بهما المؤسّسة:

1. مبادرة التَّحوُّل المؤسّسي

تهدف إلى دعم وتطوير ممكنات التَّحوُّل إلى مؤسّسة غير هادفة للربح، من خلال تنفيذ إستراتيجيّة المؤسّسة، وإعداد الترتيبات القانونيّة والماليّة والتنظيميّة لتأسيس كيان مستقل غير هادف للربح.

2. مبادرة التَّحوُّل التشغيلي

تهدف إلى رفع الكفاءة والفعاليّة للخدمات التشغيليّة من خلال تطبيق أفضل الممارسات العالميّة وتمكين المستشفى من الاستدامة الذاتيّة. وهذا من شأنه أن يوفر لها استقلاليّة ومرونة في تحقيق التغيير اللازم لتطوير خدماتها الحاليّة ومواردها، واستكشاف فرص جديدة لاستثمار مواردها لمواجهة تحدّيات الرعاية الصحيّة في المستقبل، وتحقيق مصلحة المرضى والمجتمع.

ويوضح الجدول الآتي تقرير أداء لقياس مبادرات الجهات الحكوميّة التي تعكس مدى نجاحها في تحقيق أهدافها، الذي أعدّه المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة.

(2020) 1442/1441

رقم	اسم المبادرة	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال حسب الخطة	الحالة
1	التحول المؤسسي للمؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث	%78	%78	
2	التحول التشغيلي	%82	%82	

الحوكمة

المسارات الثلاثة عشر للتحول

تم تحديد المسارات الثلاثة عشر للتحول من قبل الإدارة العليا بالمؤسّسة. وهذه المسارات هي:

1	**قبول المرضى**	يهدف لتسهيل الوصول للمرضى الذين يحتاجون للخدمات الصحية عن طريق رفع نسبة قبول المرضى المحولين للمؤسّسة، وتحقيق: ● الخدمة المتميزة لتجربة المريض. ● مستوى رضىً عالٍ لمرضانا وشركائنا. ● الاستدامة المالية.
2	**توطين العلاج في الداخل**	يهدف إلى توطين العلاج بالمملكة من خلال وضع خطط لتوفير التخصصات الدقيقة والمستهدفة بالخارج، وغير المتوفرة بالمملكة، وتقديم رعاية أفضل للمرضى وبناء القدرات المحلية، إضافة إلى توفير أفضل التجارب للمرضى وأسرهم.
3	**فرص النمو**	تطمح المؤسّسة للوصول إلى تقديم درجة عالية من الخدمات الطبية المتقدمة، لذلك أدركت الحاجة إلى النمو والتوسع الصحي، والمالي والتكيف مع التوجهات المستقبلية. حيث سيوفر التوسع للمؤسّسة العديد من الفرص المتنامية في مجال السياحة الطبية والعلاج بالداخل.
4	**الجودة والسلامة**	تهدف إلى تحقيق هدف المؤسّسة أن تصبح مؤسّسة خالية من وقوع الضرر من الأخطاء الطبية، والعمل كمنظمة عالية الموثوقية في مجالات الجودة والسلامة، وتحديد الفرص الممكنة للتطور فيما يخص السلامة في بيئة العمل. أيضًا تهدف إلى حث المرضى وتشجيعهم على المشاركة بشكل فعال في تحسين المخرجات السريرية، وتقليل الأضرار وخلق ثقافة تتمحور حول سلامة المريض في المستشفى.
5	**تجربة المريض**	تهدف لتحسين تجربة المريض داخل المؤسّسة على أسس مبينة على التّميُّز لتحسين التعامل مع المرضى، وتشجيع السلوكيات والأخلاقيات الإيجابية في محيط العمل، مما يخلق شعورًا إيجابيًا بين المرضى وعائلاتهم وبين مقدمي الخدمة بالمؤسّسة.
6	**الثقافة والقيادة**	تركز على بناء بيئة عمل تخلق شعورًا لدى موظفي المؤسّسة بالتمكين وأهمية المشاركة والتقدير وقيادة المؤسّسة نحو التقدم لأعلى مستويات الرعاية الصحية التي تركز على المريض بالدرجة الأولى.
7	**تحسين الكفاءة**	يُعدُّ الاستخدام الفعال للموارد جزءًا لا يتجزأ من رحلة التحول في المؤسّسة، وهو يساعد المؤسّسة على تحقيق الاستقرار والاستدامة المالية، وتحسين الكفاءة مع المحافظة على مستوى جودة الرعاية الصحية المقدمة.
8	**دورة إدارة الإيرادات**	تهدف للتطبيق الناجح لنظام دورة الإيرادات الكاملة والتي تبدأ بالتحقق من أهلية المريض للعلاج ثم استكمال باقي الإجراءات من تسجيل وتوثيق وترميز وفوترة الخدمات المقدمة. حيث تستقبل المؤسّسة سنويًا ما يقارب 1.5 مليون مريض يستفيدون من خدماتها المختلفة. وهي من أهم المسارات لتحقيق الاستدامة المالية في مسيرة التحول.
9	**مشاريع التوسع الجديدة**	في إطار مبادرات التحول المستمرة في المؤسسة، يتم تحديد جميع المشاريع والمرافق التي تدخل ضمن إطار التوسعة الجديدة لمرافق المستشفى. وتوجد مشاريع ذات أولوية رئيسة ومشاريع أخرى ثانوية تسهم في تحسين نوعية الخدمات المقدمة.

الرعاية الطبيّة التخصّصية
الأسرَّة، والتنويم، والعيادات الخارجية



الأسِرَّة

إجمالي عدد الأسرَّة
2,108
9%
2019 - (1,934)

أسرَّة التنويم

عدد أسرَّة أجنحة التنويم
1,189
7.3%
2019 - (1,108)

عدد أسِرَّة العناية المركزة
328
38%
2019 - (238)

أسِرَّة اليوم الواحد
591
1%
2019 - (588)

التنويم

إجمالي أيام التنويم
340,791
14.3%
2019 - (397,540)

الرياض

متوسط إشغال أسرَّة التنويم
64.44%
22.71%
2019 - (87.15%)

جدة

متوسط إشغال أسرَّة التنويم
64.55%
10.12%
2019 - (74.43%)

العيادات الخارجية

زيارات العيادات الخارجية
1,275,937
11.2%
2019 - (1,436,466)

زيارات عيادات الأورام
161,324
0.8%
2019 - (160,048)

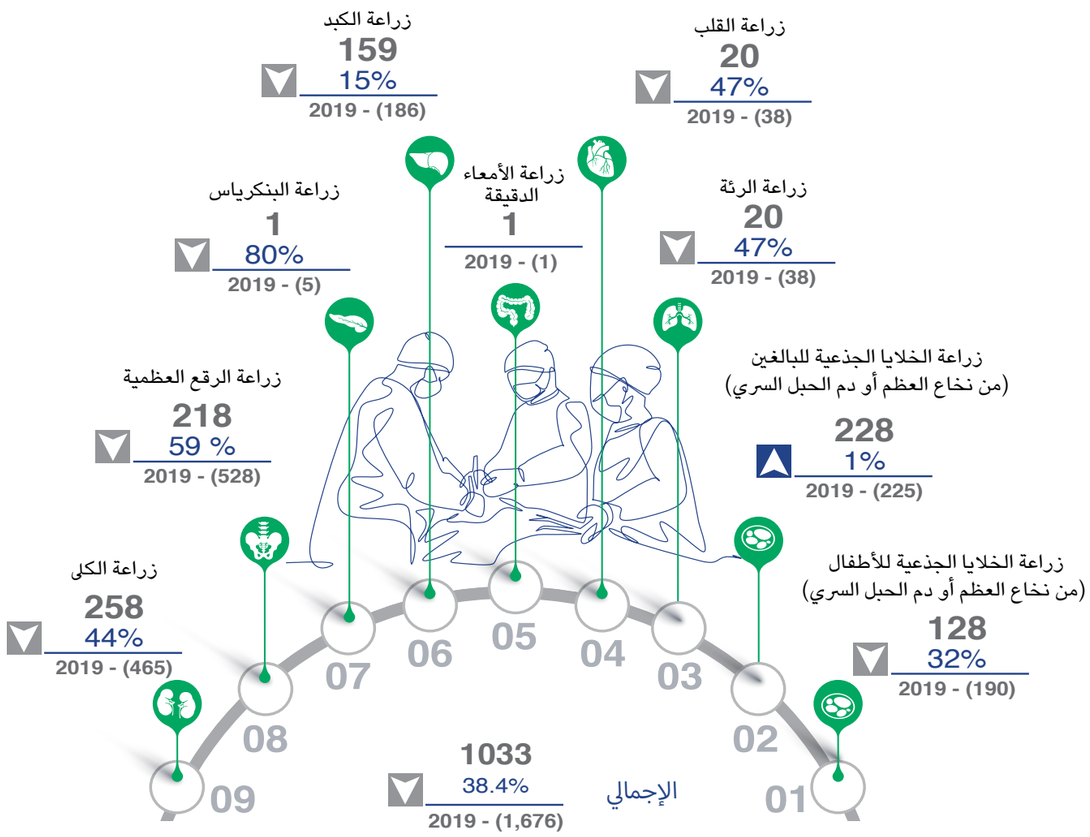
مراجعة الطوارئ
104,161
13.8%
2019 - (120,820)

إجراءات الأورام (المستشفى الرئيسي)
121,709
15%
2019 - (105,587)

إجراءات الأورام (مركز أورام الأطفال)
1,108
26%
2019 - (881)

الديلزة الدموية
58,080
71.8%
2019 - (33,800)

الرعاية الطبيّة التخصّصية
زراعة الأعضاء



1 g2- زراعة الخلايا الجذعية

بلغ عدد المتبرعين المسجلين في سجل التبرع بالمؤسّسة 340 متبرعًا لهذا العام، واستفاد 11 مريضًا من مرضى المؤسّسة من هذه الخدمة بعد مطابقة أنسجتهم مع أنسجة المتبرع.

3- زراعة الرئة

لا يزال برنامج زراعة الرئة الوحيد في العالم العربي. تم إجراء 11 عملية زراعة في الربع الأخير من العام، وهو أعلى نشاط ربع سنوي على الإطلاق في المؤسّسة.

4- زراعة القلب

برنامج زراعة القلب هو الأكبر في المنطقة كما يصنف من ضمن أعلى برامج زراعة القلب العالمية.

إجراء عملية زراعة قلب ناجحة لطفلة تبلغ من العمر 11 شهرًا، وهي تُعد أصغر حالة زراعة قلب في المملكة والمنطقة، كما أنها أول حالة زراعة قلب لطفلة ليس لديها تطابق في فصيلة الدم (ABO).

5- زراعة الأمعاء الدقيقة

المستشفى الرئيس في الرياض هو المركز الوحيد النشط لزراعة الأمعاء الدقيقة في الشرق الأوسط.

6- زراعة الكبد

برنامج زراعة الكبد من متبرع حي واحد من أكبر البرامج في العالم،خاصة برنامج زراعة كبد الأطفال المعترف به كأحد أفضل المراكز في جميع أنحاء العالم. كما تحتل المؤسّسة المرتبة الأولى من حيث العدد مقارنة بـ 64 مركزًا أمريكيًا لزراعة الكبد من متبرع حي للبالغين والأطفال.

إجراء أول عملية زراعة كلى وكبد للأطفال متزامنة (في نفس الوقت) من متبرع متوفى دماغيًا في المملكة.

7- زراعة البنكرياس

إجراء عملية زراعة للبنكرياس والكلى في نفس الوقت.

8- زراعة الرّقع العظمية

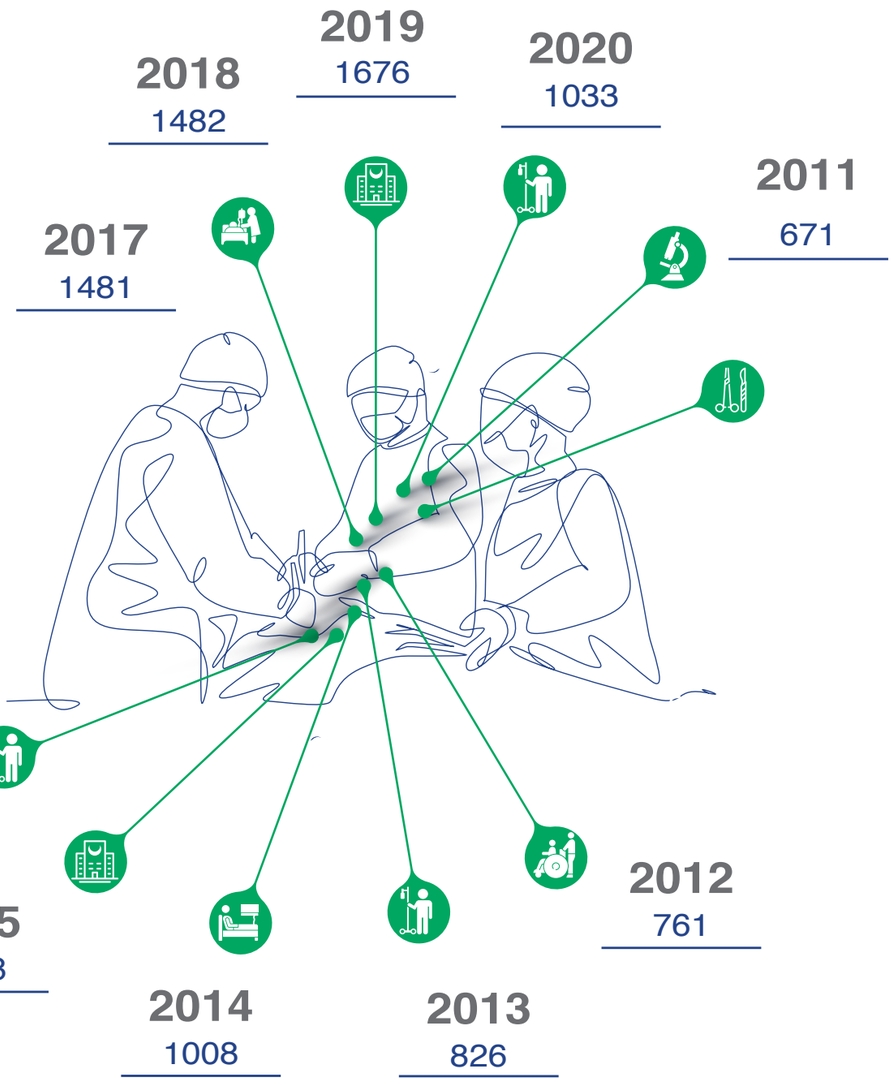
بنك العظام التابع للمؤسّسة هو البنك الرسمي الوحيد في المملكة والشرق الأوسط.

9- زراعة الكلى

إدخال تقنية الروبوت الآلي للمتبرعين بالكلى الأحياء، وتم إجراء 37 جراحة باستخدام هذه التقنية.

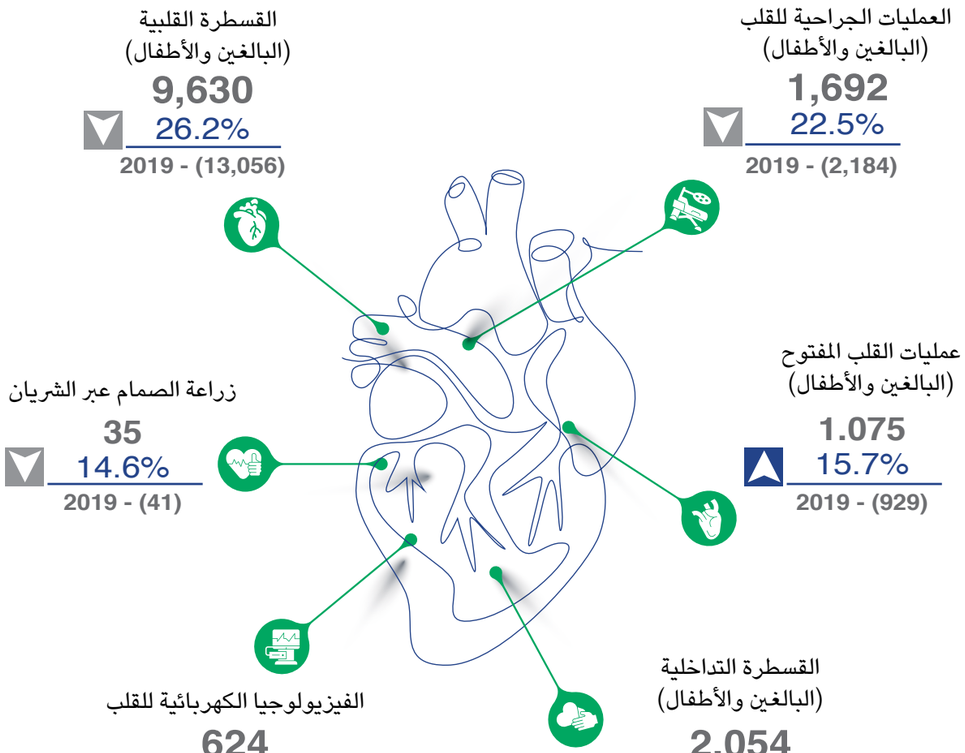
زراعة الأضاء

2020 - 2011



الرعاية الطبيّة التخصّصية

الجراحة



القسطرة القلبية
(البالغين والأطفال)
9,630
26.2%
2019 - (13,056)

العمليات الجراحية للقلب
(البالغين والأطفال)
1,692
22.5%
2019 - (2,184)

زراعة الصمام عبر الشريان
35
14.6%
2019 - (41)

عمليات القلب المفتوح
(البالغين والأطفال)
1.075
15.7%
2019 - (929)

الفيزيولوجيا الكهربائية للقلب
624
8%
2019 - (679)

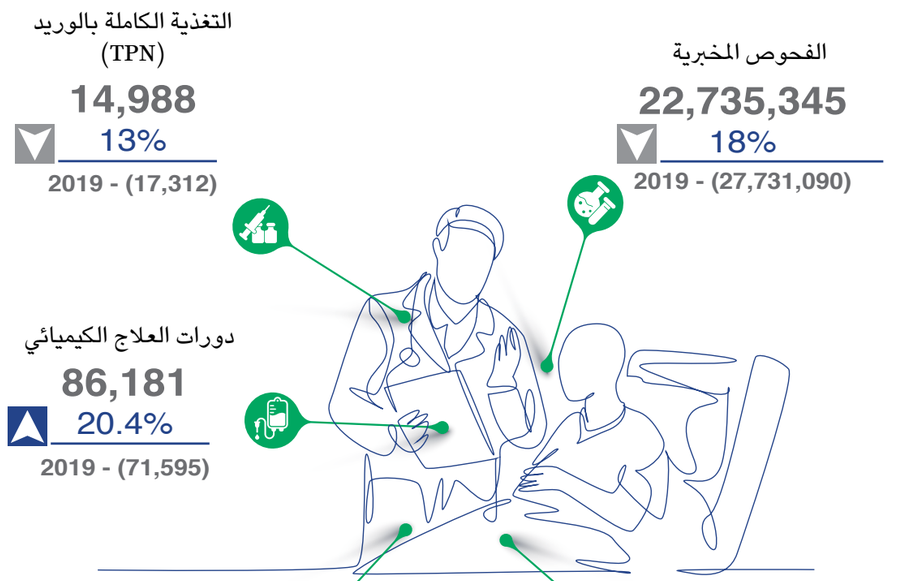
القسطرة التداخلية
(البالغين والأطفال)
2,054
23%
2019 - (2,692)



العمليات الجراحية تشمل عمليات
اليوم الواحد (عدا عمليات القلب)
17,024
25.6%
2019 - (22,886)

الرعاية الطبيّة التخصّصية

الخدمات السريرية



التغذية الكاملة بالوريد (TPN)

14,988

13% ▼

2019 - (17,312)

الفحوص المخبرية

22,735,345

18% ▼

2019 - (27,731,090)

دورات العلاج الكيميائي

86,181

20.4% ▲

2019 - (71,595)

العلاج الإشعاعي لمرضى الأورام

75,351

25% ▼

2019 - (101,060)

دورات العلاج بالأدوية البيولوجية

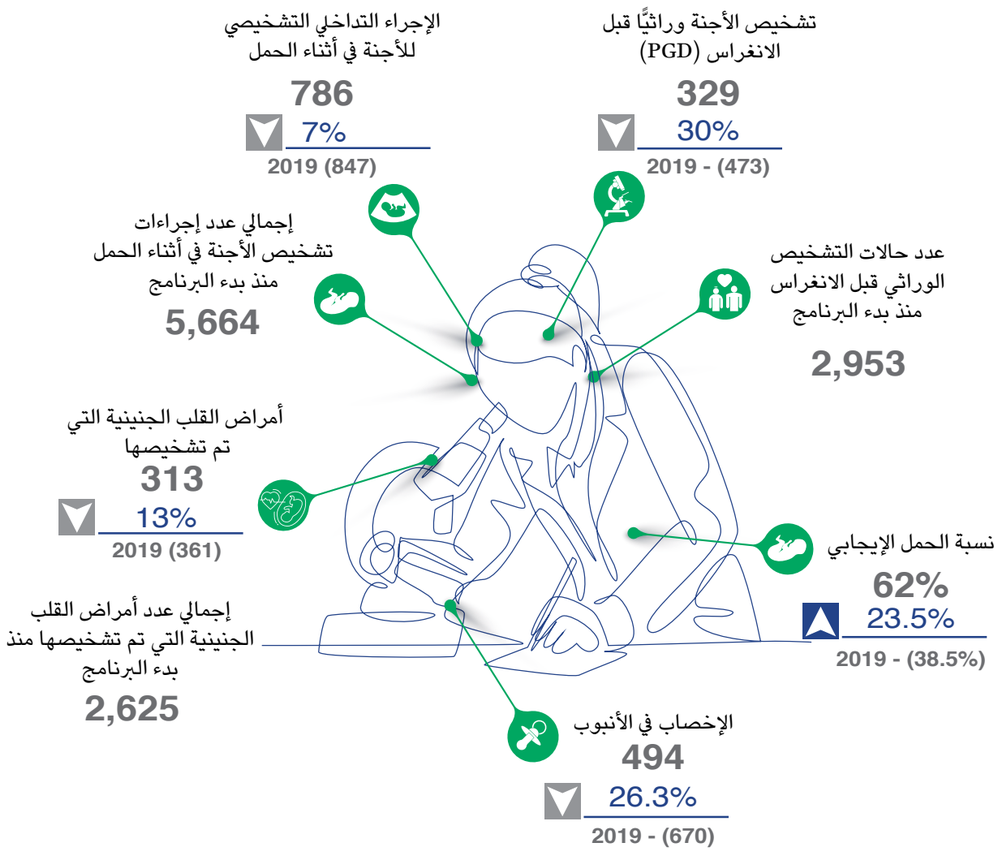
319,360

2.1% ▲

2019 - (312,762)

الرعاية الطبيّة التخصّصية

البرامج التخصصية



الإجراء التداخلي التشخيصي للأجنة في أثناء الحمل

786

7% ▼

2019 (847)

تشخيص الأجنة وراثيًا قبل الانغراس (PGD)

329

30% ▼

2019 - (473)

إجمالي عدد إجراءات تشخيص الأجنة في أثناء الحمل منذ بدء البرنامج

5,664

عدد حالات التشخيص الوراثي قبل الانغراس منذ بدء البرنامج

2,953

أمراض القلب الجنينية التي تم تشخيصها

313

13% ▼

2019 (361)

نسبة الحمل الإيجابي

62%

23.5% ▲

2019 - (38.5%)

إجمالي عدد أمراض القلب الجنينية التي تم تشخيصها منذ بدء البرنامج

2,625

الإخصاب في الأنبوب

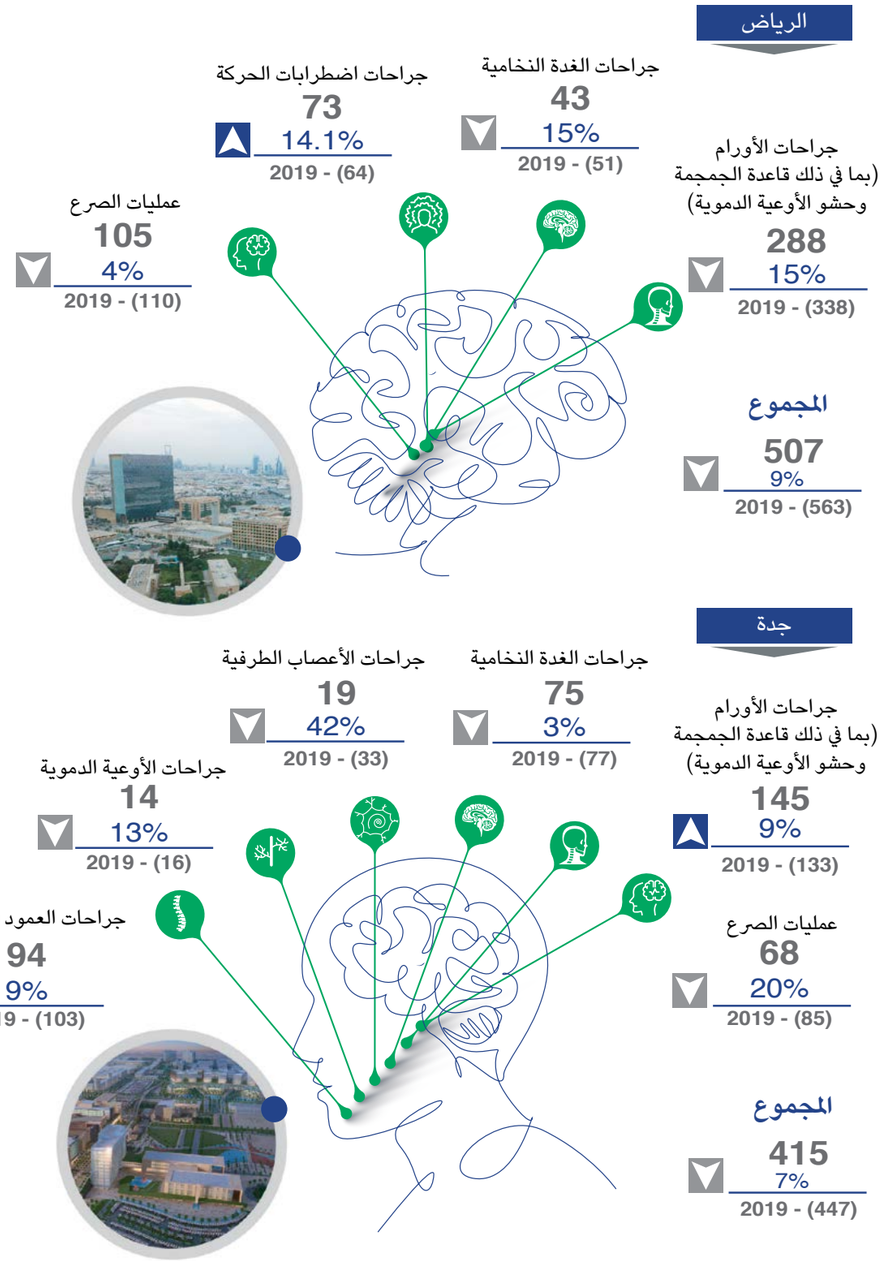
494

26.3% ▼

2019 - (670)

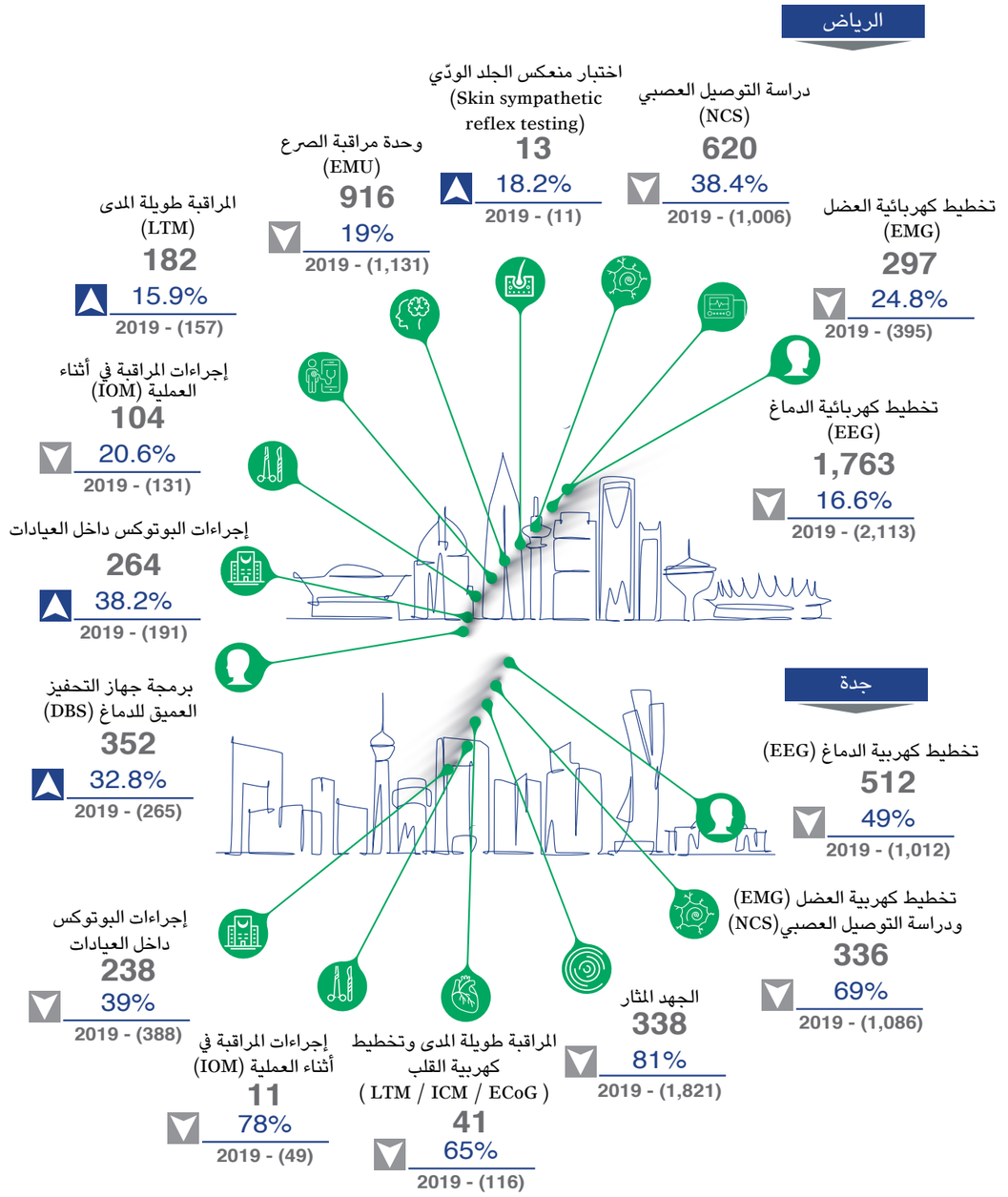
الرعاية الطبيّة التخصّصية

برنامج العلوم العصبيّة



الرعاية الطبيّة التخصّصية

الفسيولوجيا العصبيّة



الرعاية الطبيّة التخصّصية

برامج الرعاية الطبيّة المنزلية المتقدّمة

المرضى المسجلون في البرنامج

عدد مرضى التنفس الصناعي المنزلي
54
7%
2019 - (58)

عدد المرضى باحتياجات مختلفة
1,177
1%
2019 - (1,164)

عدد مرضى الغسيل الكلوي المنزلي
49
390%
2019 - (10)



1,280
3.9%
الإجمالي
2019 - (1,232)

زيارات مرضى البرنامج

زيارات لمرضى التنفس الصناعي المنزلي
547
48%
2019 - (369)

زيارات لمرضى
الرعاية الصحية المنزلية الآخرين
13,161
5%
2019 - (13,856)

زيارات لمرضى غسيل الكلي المنزلي
4,144
117%
2019 - (1,909)



17,852
10.7%
الإجمالي
2019 - (16,133)

خدمات التعاون الصحي

مع مستشفيات المملكة والمراكز الطبيّة العالمية

برامج التعاون مع المناطق

عدد الخدمات المنفذة والمقدمة من مراكز التعاون الصحي
80,093
23%
2019 - (65,239)

عدد المرضى الذين تمت معاينتهم في عيادات التعاون الصحي بالمناطق
13,910
34%
2019 - (10,385)

عدد الأنشطة التعليمية والتدريبية
13
84%
2019 - (83)

عدد العينات المخبرية التخصصية المرسلة
13,465
80%
2019 - (7,481)

عدد الساعات التعليمية المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
39
86%
2019 - (285)

عدد العمليات الجراحية (شاملة الإجراءات الطبية الأخرى)
105
79%
2019 - (512)

عدد حضور الأنشطة التعليمية
864
91%
2019 - (9,906)

الاستشارة الطبية – محلي
(1)631
49%
2019 - (1,238)

عدد المرضى الذين تمت معاينتهم عن طريق العيادات الاستشارية المرئية
7,153
81%
2019 - (3,952)

الاستشارة الطبية – دولي
107
9%
2019 - (98)

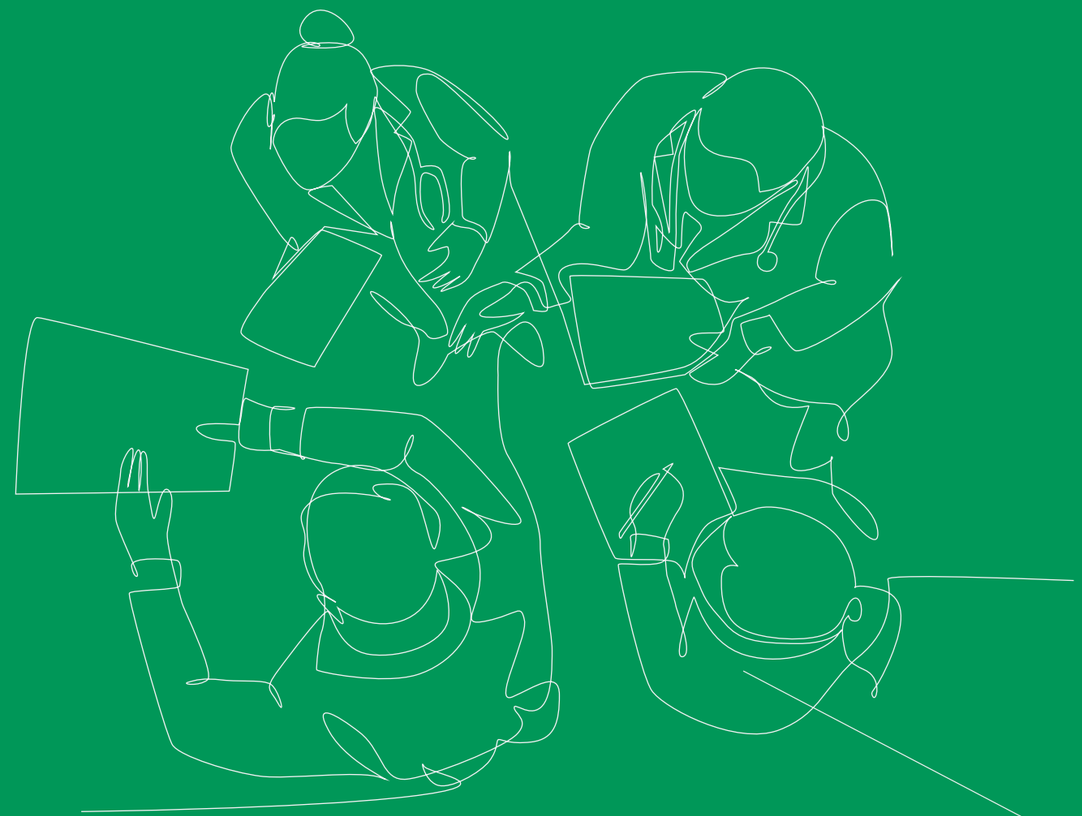
عدد العيادات الافتراضية
1,529
72%
2019 - (891)

متابعة مرضى العناية المركزة عن بعد
340
41%
2019 - (572)

عدد الساعات التعليمية الطبية المنقولة فضائياً
3,320
96%
2019 - (1,695)

(١) بسبب زيادة عدد العيادات الافتراضية

الطب الاتصالي



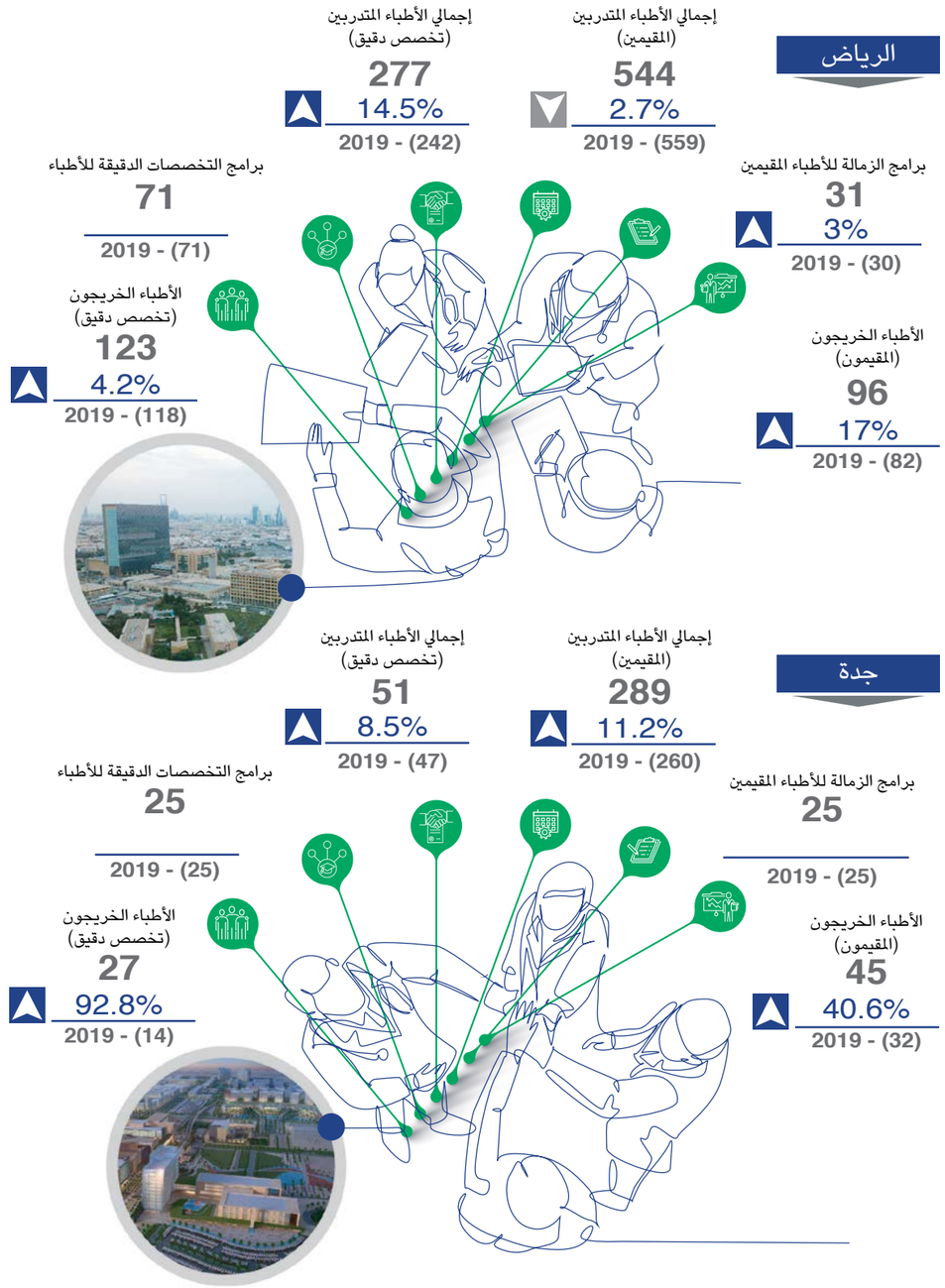


05

التعليم الطبي والابتعاث والتدريب

تقوم المؤسّسة بدور فعال في تقديم البرامج الطبيّة التعليميّة في التخصّصات العامة والدقيقة للأطباء من المملكة العربيّة السعوديّة، ودول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، ودول أخرى، وذلك لتطوير مستوى الخدمات الطبيّة التخصّصية. كما تقدم التدريب في البرامج الطبيّة المساعدة، والأنشطة الأكاديميّة

التعليم الطبي والتدريب
برامج الزمالة والتخصّص الدقيق في المؤسّسة



التعليم الطبي والتدريب
مركز المحاكاة ومكتب المنشورات الطبية

مركز المحاكاة

أنشأت المؤسّسة مركز المحاكاة بهدف تحسين المهارات وجودة التدريب باستخدام أحدث التقنيات. جرى الافتتاح الرسمي لمركز المحاكاة في أكتوبر 2020. جُهز مركز المحاكاة بأحدث المعدّات التي تساعد على محاكاة سيناريوهات رعاية المرضى الحقيقيّة. ويحتوي على غرف تحاكي غرف العيادات الخارجيّة وغرف المرضى المنوّمين وغرف العناية المركّزة (ICU) وغرف العمليات (OR) وغرف الطوارئ (ER) .

قام مركز المحاكاة خلال جائحة كورونا بدعم المستشفى، وغطى بعض الاحتياجات، منها: اختبار وتقييم غرف العمليّات الجديدة المجهزة لمرضى كورونا، والإرشادات الجديدة لفيروس كورونا، كما دعم وقام بالأبحاث والتدريب الخاص بجائحة كورونا.

الجلسات التدريبيّة	120 جلسة تدريبيّة
عدد المتدربين	597 متدربًا
ساعات التدريب	816 ساعة

مكتب المنشورات الطبية

يقوم مكتب المنشورات الطبّية في المؤسّسة بنشر 3 مجلات عالميّة محكّمة تعنى بنشر البحوث في التخصّصات الصحيّة الأكاديميّة والسريريّة؛ بهدف الارتقاء بالمعرفة الصحيّة، وتنشيط البحث العلمي، والتعريف بما يستجدّ من أبحاث في مجال تشخيص وعلاج الأمراض، لا سيما بين المختصين من الأطباء في مختلف التخصّصات، وهي:

اسم المجلة العلمية	عدد المقالات العلمية المقدمة	عدد الأعداد التي تم نشرها
مجلة المدونات الطبية السعودية	1,082	6 (كل شهرين)
مجلة أبحاث الدم والأورام والخلايا الجذعية	445	4 (ربع سنوي)
المجلة الدولية لطب الأطفال واليافعين	216	4 (ربع سنوي)



06

الأبحاث الطبّية والعلمية

يُعَدُّ مركز الأبحاث بالمؤسّسة من المراكز البحثيّة المتقدّمة في مجال الأبحاث الطبيّة؛ حيث يوفِّر بيئة علميّة متميِّزة تشمل وجود آخر التقنيات المتطوّرة ونخبة من علماء الأبحاث والفنيين الذين يقودون المسيرة البحثيّة، ممّا يسهم بصفة مستمرة في تطوير الممارسات السريريّة والعناية الصحيّة

الأبحاث الطبيّة والعلميّة

الاختراعات وبراءات الاختراع



عدد براءات الاختراع (الممنوحة)

3

25%

2019 - (4)

عدد طلبات براءات الاختراع

7

40%

2019 - (5)

براءات الاختراع الممنوحة

- براءة اختراع أمريكية في نوفمبر 2020: رقم براءة الاختراع US10,828,062
  بعنوان «جهاز مسبار جراحي لتحديد موقع ومعالجة الجروح في الدماغ».
- براءة الاختراع الأ اختراع أمريكية مريكية في مايو 2020: رقم براءة الاختراع 10,660,678
  بعنوان «جهاز التثبيت الفقري».
- براءة اختراع أمريكية في فبراير 2020: رقم براءة الاختراع US10550130B2
  بعنوان «مركبات صيدلانية (بنزو - ثيازولو - إيميدازول) واستخداماتها الطبيّة».

طلبات براءات الاختراع المقدمة

- طلب براءة الاختراع الأوروبية رقم EP19733981.5 في ديسمبر 2020،
  بعنوان «طريقة دقيقة لعلاج السرطان».
- طلب براءة الاختراع الأمريكية رقم US16/973.573 في ديسمبر 2020،
  بعنوان «طريقة دقيقة لعلاج السرطان».
- طلب براءة الاختراع الأوروبية رقم EP20212513 في ديسمبر 2020،
  بعنوان «فسفرة TTP كمؤشر بيولوجي في العلاج الموجه».
- طلب براءة الاختراع الأوروبية رقم EP20205760.0 في نوفمبر 2020،
  بعنوان «VCP والعامل H كمثبطات دخول الفيروس».
- طلب براءة الاختراع الأمريكية رقم US16/868.820 في يوليو 2020،
  بعنوان «جهاز التثبيت الفقري».
- طلب براءة الاختراع الأمريكية رقم US20200261130A1 في مايو 2020،
  بعنوان «جهاز التثبيت الفقري».
- طلب براءة الاختراع الأمريكية رقم US16/744641 في يناير 2020،
  بعنوان «جهاز جراحي، على وجه الخصوص مسبار ملاحي لتحديد وعلاج الآفات في الدماغ».

الأبحاث الطبيّة والعلميّة

الأبحاث الطبيّة



عدد مشاريع الأبحاث المعتمدة في المجلس الاستشاري للبحوث

249

21%

2019 - (315)

عدد البحوث المنشورة (المطبوعة أو المنشورة الكترونيًا)

812[1]

41%

2019 - (575)

منح الأبحاث (من جهات خارجية لدعم ما تقوم به المؤسسة في الأبحاث العلمية والطبية)
منحة مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية (برنامج المنح العامة) **1,124,708**

(1) المعتمد والمنشور في موقع (PubMed) للمؤسسة.

مؤشرات مركز الطب الجينومي

الفحوص الوراثية والاستقلابية



عدد الفحوص التى أُجريت في المختبر الوطني للكشف المبكر للأطفال حديثي الولادة

251,150

34%

2019 - (381,548)

عدد العينات التي تم فحصها لتشخيص أمراض وراثية واستقلابية

4,850

19%

2019 - (6,015)

عدد العينات التي تم فحصها في البرنامج الوطني للفحص المبكر لحديثي الولادة للكشف عن أمراض الخلل الاستقلابي

49,260

34%

2019 - (75,107)



07

الجودة

الأبحاث الطبيّة والعلميّة

فحوصات الإشعاع

عدد الخطط العلاجية الإشعاعية لمرضى السرطان

1,354

55%

2019 - (3,003)

عدد الجرعات الإشعاعية لمنتج الفلوروديوكسي جلوكوز التي تم إنتاجها لاستخدامها سريريًا في المؤسسة بمركز التصوير البوزيتروني الطبقي

10,498

31%

2019 - (8,000)

عدد بطاقات الكشف الإشعاعي التي تمت معالجتها

39,760

16.7%

2019 - (34,068)

عدد الجرعات الإشعاعية لمنتج الفلورودیووكسي جلوكوز التي تم إنتاجها وتوزيعها لمراكز التصوير الطبقي البوزيتروني المختلفة خارج المؤسسة

10,812

35%

2019 - (8,000)

عدد مرات فحص الرقابة على مستوى الإشعاع للموظفين العاملين في مجال الإشعاع

7,980

5%

2019 - (7,582)

عدد الجرعات الإشعاعية التي تم إنتاجها وتوزيعها

21,310

24%

2019 - (28,000)

عدد أجهزة كشف الإشعاع المعايرة

800

72%

2019 - (2,886)

إنتاج مواد صيدلانية مشعة لأغراض التشخيص والعلاج لأمراض السرطان

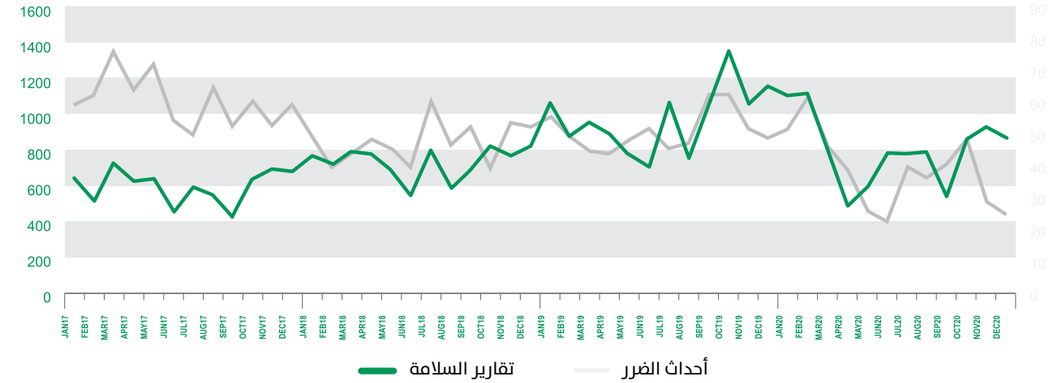
69

41%

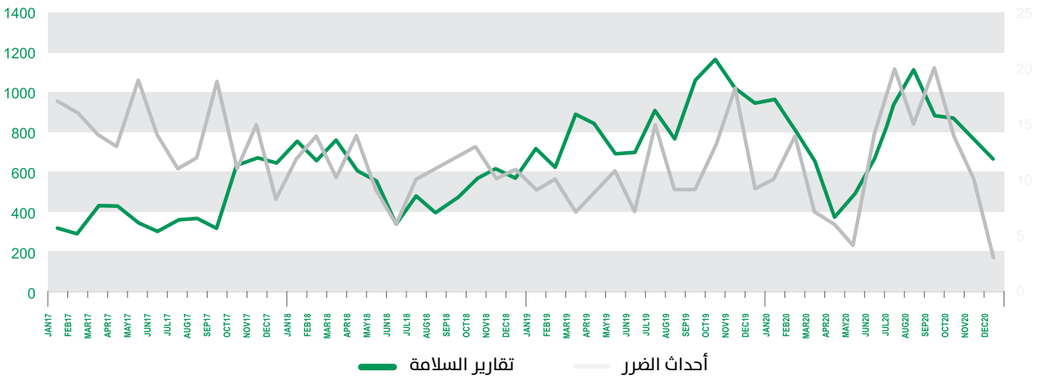
2019 - (117)

تابعت المؤسّسة التزامها بسلامة المرضى وتحسين الجودة المقدمة. فمنذ بداية رحلة Zero Harm-High Reliability Organizations HRO «لا ضرر من خلال تبني مبادئ المنظمات العالية الموثوقيّة»، تم تطبيق كثير المبادرات التي كان لها تأثير إيجابي شامل في ثقافة السلامة والجودة، ومنها:

الرياض- أحداث الضرر وتقارير السلامة



أحداث الضرر وتقارير السلامة في جدّة



- تطبيق الأولويّات الخمس لمشروع المنظمات العالية الموثوقيّة نحو إنهاء الضرر، ومنها:
  - **المهارات العالميّة لمنع الأخطاء:** يشمل اعتماد وغرس المهارات السلوكيّة التي ثبت أنها تمنع الخطأ البشري، وتقلّل أحداث السلامة الخطيرة.
  - **الثقافة العادلة:** تنفيذ وإطلاق برنامج وخوارزمية الثقافة العادلة التي ستساعد على تحسين ثقافة السلامة، وأداء النظام الصحي عن طريق الموازنة في المساءلة بين الأخطاء الفرديّة والأخطاء الناتجة عن خلل في تصميم نظام الرعاية الصحيّة.
  - **تحسين عمليات الأداء:** من خلال طريقة مبتكرة لتحسين الجودة والتطوير المستمر مستمدّة من أساليب لين، وسيكس سيغما، و(IHI).
  - **لوحات السلامة والتواصل اليوميّة:** توفر هذه اللوحات المرئيّة للإدارات في مختلف أقسام المستشفى نظرة شاملة لتحديد وحلّ المشكلات القديمة والجديدة التي تؤثر في الرعاية الآمنة والفعالة يوميًّا. كما تركز في تفعيل جهود الموظفين في مختلف الأقسام؛ ليكون هناك توثيق وفهم مشترك لأسباب المشكلات، وفرصة للتعلّم، وإيجاد المزيد من الحلول في الوقت المناسب.

  - **نشاط تعزيز السلوك:** نشاط منظم يتشارك فيه القادة مع الموظفين من أجل تعزيز السلوك، ومراجعة نشاط التحسين الحالي، والتركيز في السلامة والجودة، والتأثير في توقع سلوك معين، وتحسين المهارات.
- كما حازت المؤسّسة على التقدير في فئة المنظمات المبدعة والرائدة في مجال تقديم الرعاية الصحيّة، من الشركة العالميّة برس جيني، من خلال تقديم مبادرتين للسلامة والموثوقيّة .

إدارة المخاطر وسلامة المرضى

- في محاولة لتحسين ثقافة السلامة في المؤسّسة، جرت مراجعة شاملة لبرنامج سلامة المرضى الحالي، والتوصل إلى إطار عمل لتحريك سلامة المرضى نحو التميّز. وقد تم تطويره بعد مراجعة شاملة للمنشورات وآراء الخبراء، ومراجعة قضايا السلامة السابقة.
- تم اعتماد تصنيف أفضل لتعزيز اكتشاف أحداث السلامة؛ بناءً على تصنيف (Healthcare Performance Improvement HPI) لتصنيف أحداث السلامة الذي يمثل تصنيفًا أفضل للأحداث الخطيرة ونتائجها.

قسم تحسين الأداء

اطلاق برنامج تحسين كفاءة العمليّات: يتمثل أحد العناصر الرئيسة لمبادراتنا (Zero Harm) – (اللا ضرر) ذات الموثوقيّة العالية (HRO) في إنشاء ثقافة لحل المشكلات في جميع أنحاء المؤسّسة من خلال تطبيق الأسلوب المتين لتحسين العمليات (Robust Process Improvement (RPI)، وذلك لتطوير ودعم واستدامة الموثوقيّة العالية عبر السلامة والجودة والخبرة في الرعاية. يتكوّن البرنامج من مزيج من الوسائل مثل (Lean) و(Six sigma)، و(PDSA)، ونموذج تحسين مؤسسات الرعاية الصحيّة (IHI Model) ونظام الإدارة اليوميّة (IACT).

أدّت طريقة الأسلوب المتين لتحسين العمليّات التي تم تنفيذها حديثًا إلى بدء العمل في 320 مشروعًا، منها 119 مشروعًا في الرياض. وتم استكمال 40 منها (أي بنسبة اكتمال 34%)، و201 مشروع في جدّة اكتمل منها 143 مشروعًا (أي بنسبة اكتمال 71%).

مبادرات التعاون المشترك

- بناءً على مذكرة التفاهم الموقعة بين المستشفى والمركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحيّة، تم تنفيذ مشروعين، وهما:
  - **المشروع الأول:** المشاركة في برنامج تصنيف مستشفيات المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحيّة الذي يهدف إلى تصنيف المستشفيات بناءً على نطاق الخدمات، والعمليات، والعاملين، والتخصصات، ودعم المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحيّة في تعديل تطبيق التصنيف من خلال تقديم الملاحظات. وجرى تسليم المشروع إلى المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحيّة في نهاية شهر يوليو 2020.
  - **المشروع الثاني:** تقديم ملاحظات شاملة وتوصيات بشأن المعايير الجديدة المبنية على المشكلات، التي ستنشر في عام 2021 .

كما تم الالتزام المستمر بمؤسّسة حركة سلامة المرضى فيما يتعلق بأفضل ممارسات الوقاية من عدوى مجرى الدم المرتبطة بالقسطرة الوريديّة المركزيّة، واختيار أول سفير سعودي لمؤسّسة حركة سلامة المرضى من قسم إدارة الجودة بالمستشفى الرئيس بالرياض.



08

الاعتمادات

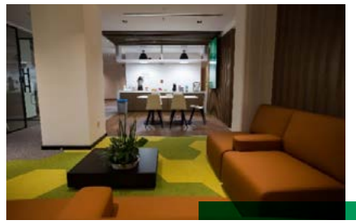
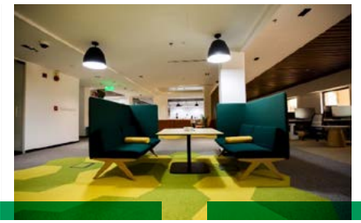
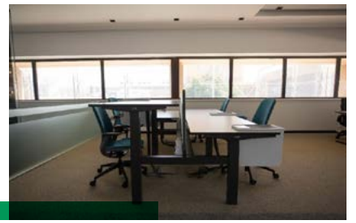
المؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل ومركز الأبحاث هي مؤسّسة الرعاية الصحيّة الأكثر ترابطًا تقنيًا

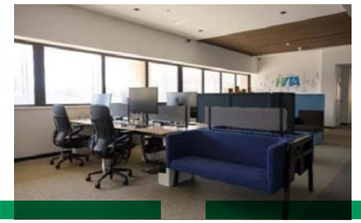
منحت جمعية إدارة معلومات الرعاية الصحيّة للتنفيذيين (CHIME)، المؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصّصي ومركز الأبحاث جائزة «المؤسّسة الصحيّة الأكثر ترابطًا تقنيًا». وتخصّص هذه الجائزة للارتقاء بصحة ورعاية المجتمعات في جميع أنحاء العالم عبر تشجيع الاستخدام الأمثل لتقنية المعلومات والاتصالات.

ويقوم برنامج الجائزة بإجراء تقييم مفصّل ودقيق لتحديد وتوثيق والمصادقة على تبني وتطبيق تقنية المعلومات في المؤسسات الصحيّة. وتهدف الجائزة إلى دعم وتعزيز سلامة المرضى والنتائج الإكلينيكيّة من خلال إحداث تغيير إيجابي في صناعة تقنية المعلومات الصحيّة. وقد غطّت البيانات التي قامت جمعيّة إدارة معلومات الرعاية الصحيّة للتنفيذيين بجمعها وتحليلها في أثناء التقييم مختلف جوانب تقنية المعلومات والاتصالات، وشملت البنية التحتيّة لتقنية المعلومات في المؤسّسة، وعمليّات النشر التقنية المتقدّمة، واستمراريّة الأعمال والمرونة، ومحركات التكامل، وبوابات المرضى، وإدارة البيانات المبتكرة، والتحليلات القائمة على الذكاء الاصطناعي، ونُظم صحة الأفراد، وإدارة سلسلة التوريد وغيرها.

وتُعدُّ المؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصّصي ومركز الأبحاث أول فائز في المملكة العربيّة السعوديّة بهذه الجائزة، وهي من بين القلة القليلة من المؤسسات الصحيّة خارج الولايات المتحدة التي يتم تكريمها بهذه الجائزة. ويأتي ذلك تقديرًا لكونها في طليعة المؤسسات التي توظّف تقنية المعلومات والاتصالات الصحيّة في تحسين تقديم الرعاية.

وقد أخذت المؤسّسة زمام المبادرة عبر الاستثمار في الذكاء الاصطناعي، وتعلّم الآلة، والرعاية التي تقوم على خدمة الطبّ الشخصي، وغيرها من التقنيات الحديثة للارتقاء بالرعاية الصحيّة، وتعزيز تجارب المرضى ومقدمي الرعاية. ولا يزال هذا النهج يُشكّل جزءًا لا يتجزأ من إستراتيجيّة التَّحوُّل ورؤية 2030 في المؤسّسة الرامية إلى تعزيز الابتكار، والتعاون على مستوى القطاع.




برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية(يسّر) – تقييم المركز الوطني للقياس QIYAS

احتلت المؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصّصي ومركز الأبحاث المركز الأول بين المؤسسات الصحيّة في قياس التَّحوُّل للتعاملات الإلكترونية، بينما حصلت على نتيجة إجماليّة بنسبة إنجاز 84.60% في مرحلة الدمج وفقًا لتقرير التَّحوُّل للتعاملات الإلكترونيّة الحكوميّة الصادر مؤخرًا عن مركز قياس.

الذكاء الاصطناعي

استحدثت المؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصّصي ومركز الأبحاث، مركز الذكاء الاصطناعي على مستوى المؤسّسة لنشر قدرات الذكاء الاصطناعي للرعاية الصحيّة التطبيقيّة عالية الجودة؛ بهدف الارتقاء بجودة الرعاية، وتعزيز كفاءة العمل والتكلفة، والأبحاث التطبيقيّة.

تستفيد شؤون تقنية المعلومات الصحيّة من بيانات المؤسّسة، التي تُشكّل أصلًا إستراتيجيًا، وتعمل على ربط المواهب المحليّة بالخبراء الدوليين؛ لبناء أنظمة صحيّة ذكيّة فوريّة كلما كانت هناك حاجة إلى ذلك.

لتحقيق نتائج صحيّة أفضل ومخصّصة للمرضى.

الرعاية الصحيّة عن بُعد

طوّرت المؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصّصي ومركز الأبحاث إستراتيجيّة مدّتها 5 سنوات بناءً على نموذج نضج الرعاية الصحيّة عن بُعد (الافتراضيّة). وحددت الإستراتيجيّة أسلوبًا منهجيًا لتمكين المؤسّسة من التقدّم تدريجيًا إلى مراحل متقدّمة في غضون 5 سنوات لتصبح بذلك المؤسّسة الصحيّة الافتراضية الرائدة على مستوى الشرق الأوسط. وخلال الجائحة، بدأ تطبيق بعض هذه المبادرات الإستراتيجيّة من أجل التواصل مع المرضى وضمان استمرارية تقديم الرعاية.

استطاعت المؤسّسة الاستفادة من التقنية المتوفرة في خلق منظومة مبتكرة لإدارة الرعاية الصحيّة الافتراضية؛ حيث عملت شؤون تقنية المعلومات الصحيّة لتطوير منصة عبر الإنترنت تأخذ تجربة المستخدم ورعاية المرضى في الاعتبار. وتُعدّ المؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصّصي ومركز الأبحاث أول مؤسّسة تدمج تطبيق تيمز (Teams) من مايكروسوفت مع نظام السجل الصحي الإلكتروني لتميكن الأطباء من جدولة وتنفيذ وتوثيق الرعاية المقدمة للمرضى بسلاسة عبر منصة واحدة. وتواصل المؤسّسة خطوات الابتكار في هذا المجال ولديها خطط لدمج المواعيد الافتراضية في بوابة الخدمات الإلكترونية المقدمة للمرضى لديها.

الأمن السيبراني

تواصل المؤسّسة التعامل مع التهديدات الإلكترونية بمنتهى الجدية نظرًا لسرية المعلومات الموجودة على أنظمتها. وتتوافق إستراتيجيّة وخارطة طريق الأمن السيبراني الخاصة بالمؤسّسة مع متطلبات ومعايير الهيئة الوطنيّة للأمن السيبراني. وفيما يأتي بعض المبادرات الرئيسة المُنفّذة للحفاظ على الأمن السيبراني وتعزيزه.

- نظام إدارة أمن المعلومات (ISO 27001)
- برنامج استمراريّة الأعمال
- تجديد إستراتيجيّة الأمن السيبراني وخارطة الطريق
- تقرير الهيئة الوطنيّة للأمن السيبراني
- مبادرة إدارة الهويّة والوصول
- مركز عمليّات الأمن السيبراني

نظام المعلومات الطبيّة الموحد - المرحلة الخامسة

تمثّل المرحلة الخامسة من نظام المعلومات الطبيّة الموحّد ترقية رئيسة لنظام السجل الصحي الإلكتروني في المؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصّصي ومركز الأبحاث. وتعمل هذه الترقيّة على رقمنة ما تبقى من الخدمات الصحيّة المتخصّصة في المؤسّسة (علم الأورام، زراعة الأعضاء والخلايا الجذعيّة، ونضج الخلايا البائية (BCMA)، وصحة المرأة، والتوقيع الإلكتروني (eSignature).

المستشفى الرئيس بالرياض

الزيارات الافتراضية للمرضى وذويهم

تطبيق الزيارات الافتراضية للمرضى وذويهم – كجزء من الإجراءات الوقائية لمواجهة كوفيد-19، بعد تعليق الزيارات العائلية مؤقتًا. ولأننا ندرك أهمية وجود العائلة وقدرتهم على المساهمة في تحقيق الشفاء، فقد قمنا بتطبيق الزيارات الافتراضية للمرضى وذويهم باستخدام منصات وسائل تواصل اجتماعيّة آمنة للغاية.

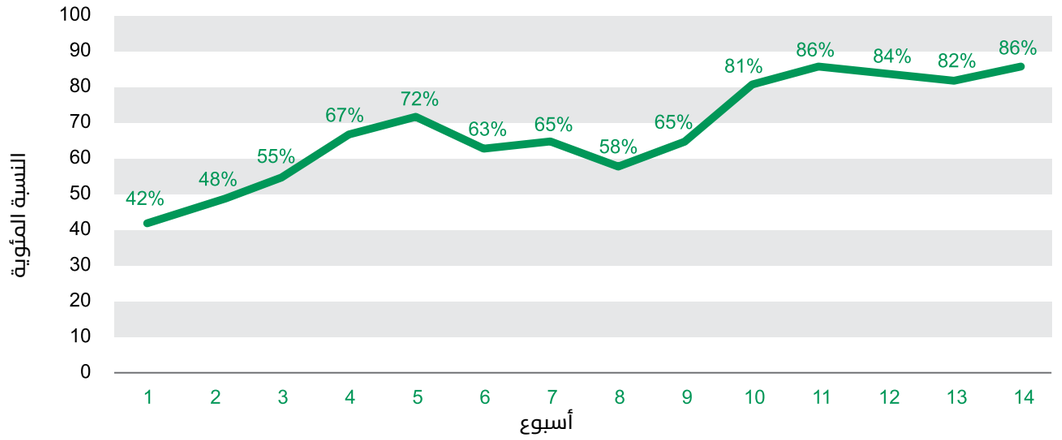
مشروع تطوير وتسريع الرد التلفوني على استفسارات المرضى (CRM)

تواجه المؤسّسة صعوبة في المكالمات التي لم يتم الرد عليها والتي تصل إلى 58%. ولزيادة فعالية العمل والتواصل وتحسين تجربة المرضى، فقد تم العمل على إنجاز المشروع الذي يهدف إلى النجاح في الوصول إلى 100% في الرد على جميع المكالمات الواردة من المرضى. وقد بدا المشروع وهو الآن في المراحل الأولية ولم يكتمل بعد، ولكن النتائج المبدئية تظهر تحسنًا مضطردًا؛ حيث ارتفعت نسبة الرد على المكالمات من 42% إلى 86%، وسنصل قريبا باذن الله إلى 100%.

الفوائد الرئيسية للمشروع

- دمج جميع مراكز الاتصال المنفصلة في مركز اتصال موحد لتوحيد وتحسين الهيكل الداخلي للاتصال للظهور كمركز اتصال قوي لتجربة خدمة المرضى توافقًا مع الهدف الأول للمؤسسة وهو (تقديم تجربة عملاء عالميّة المستوى والجودة والسلامة في الرعاية لمرضانا).
- الحصول على رؤية أفضل واتساق أفضل في خدمة العملاء لاتخاذ قرارات فعالة.
- تقديم استجابات أسرع للمتصلين على مدار الساعة.
- توفير الوقت والجهد وتحسين الأداء والإنتاجية.

نسبة إغلاق الإستفسارات الهاتفية للمرضى



برنامج شركاء في الرعاية

تم تنفيذ برنامج شركاء في الرعاية لأننا ندرك في المؤسسة مدى أهمية أفراد العائلة وقدرتهم على المساهمة في تحقيق الشفاء. شريك الرعاية هو فرد من العائلة تم اختياره من قبل المريض لكي يتم تدريبه على طرق تقديم الدعم له خلال فترة إقامته في المستشفى.

كُتيب دليل المرضى «دليلك إلى خدماتنا»

يقدم كُتيب دليل المرضى آلية للوصول إلى كافة المعلومات والخدمات الأساسية المقدمة للمرضى والمراجعين لدينا. وقد تم تصميم هذا الكُتيب وإصداره لتحسين تجربة المرضى. ويمكن الوصول إليه إلكترونيًا عن طريق رمز الاستجابة السريعة (QR code).

الخدمات الاجتماعيّة

مؤشرات التشغيل للخدمات الاجتماعية بالمستشفى الرئيس بالرياض

مؤشرات التشغيل	1440/1441 (2019)[1]	1441/1442 (2020)	نسبة التغيير
التقييم الاجتماعي	22,344	19,604	▼ 12%
الدراسة الاجتماعية	2117	5,872	▲ 177 %
المساعدة المادية	2202	3,466	▲ 57.4 %
الاستشارات والدعم الاجتماعي	15,856	16,794	▲ 6 %
الجولات التعريفية للمرضى الجدد	29,793	17,518	▼ 41%
تحويل المرضى على الجهات الخيرية للمساعدات المادية	868	1,731	▲ 99 %
تحويل حالات المرضى إلى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية	163	90	▼ 44 %
تحويل المرضى للإسكان الخيري	4673	3,762	▼ 19 %
خطابات الإركاب	760	870	▲ 14.4%
متابعة الحالات	10,664	6,352	▼ 40.4%
التقييم المستقل للمتبرعين بالأعضاء الأحياء	1036	856	▼ 17.3%
التقييم الاجتماعي – قبل الزراعة	1672	1,261	▼ 24.5%

برنامج التطوع

تقدم المؤسسة (6) برامج للتطوع، وهي على النحو التالي:

- برنامج «لقاء وتحية» التطوعي
  يهدف برنامج التطوع «لقاء وتحية» إلى مساعدة المرضى لتحسين تجربتهم خلال رحلتهم العلاجيه في العيادات الخارجيّة.
- برنامج التطوع الصيفي
  يوفر برنامج التطوع الصيفي فرصة للطلاب لمعرفة المزيد حول العمل في بيئة الرعاية الصحيّة والأدوار والمسؤوليات الموكلة إلى مقدمي الرعاية الصحيّة. كما يُعَدُّ البرنامج نوعًا من أنواع رد الجميل للمجتمع.
- برنامج «للخير باقين»
  يتمركز برنامج التطوع «للخير باقين» حول تقديم الدعم العاطفي والمعنوي المباشر للمرضى المنومين وعائلاتهم.
- البرنامج التطوعي في بنك الدم
  يهدف البرنامج التطوعي في بنك الدم إلى تعزيز ودعم ثقافة التبرع بالدم.
- برنامج المختبر التطوعي
  يقدم برنامج التطوع في المختبر الدعم اللازم والمساعدة في المختبرات والعيادات لتحسين تجربة المرضى.
- برنامج تطوعي للحد من انتشار مرض فيروس كورونا المستجد
  تم استحداث هذا البرنامج التطوعي في شهر سبتمبر 2020، ويهدف إلى دعم ومساعدة فرق التمريض لإجراء الفحص المبدئي لأعراض مرض فيروس كورونا المستجد، لجميع مرضى وموظفي المؤسسة.

المستشفى الرئيس بالرياض

تسعى المؤسسة في مجال المسؤولية الاجتماعية إلى القيام بالعديد من الأنشطة والمبادرات والاتفاقيات التي من شأنها تعزيز دور المؤسّسة تجاه أفراد المجتمع وقطاعاته العامة منها والخاصة. وعليه قامت إدارة المسؤولية الاجتماعيّة بالاتفاق على صيغة تعاون مشترك مع برنامج الصحة المدرسية في وزارة التعليم لتزويد البرنامج التوعوي الخاص بالصحة المدرسية بالمحتوى الصحي للمواد المطبوعة والسمعية والبصرية بالإضافة إلى تدريب المرشدين الصحيين في جميع مناطق المملكة العربيّة السعوديّة على أساسيات التثقيف والتوعية الصحيّة والمهارات الأساسية للقيام بذلك. وهذه الاتفاقيّة تم رفعها إلى مكتب تحقيق الرؤية من قبل وزارة التعليم.

هذا بالإضافة إلى الشراكة مع الجمعية السعودية لمرضى الباركنسون (الشلل الرعاشي) بناءً على الاتفاقيّة المبرمة بين الطرفين، حيث تقتضي التعاون فيما يخص التوعية الصحيّة وتصميم وتنفيذ برامج تدريبية وورش عمل لخدمة مرضى الشلل الرعاشي. كذلك مازالت إدارة المسؤولية الاجتماعيّة أحد أعضاء المجلس الصحي السعودي فيما يخص برنامج «التثقيف الصحي والكشف المبكّر» وبرنامج «المركز الوطني لأورام الأطفال».

المحتوى الصحي

تعمل المؤسّسة على إطلاق الموقع الإلكتروني التفاعلي تحت مسمّى «التخصّصي» بالتعاون مع شركة (Atypon) المتخصّصة في بناء وتصميم مواقع وصفحات على الإنترنت؛ حيث قامت الشركة بتصميم وبناء موقع خاص بالمؤسسة، وسوف يكون ضمن نطاق تفاعلي مع المستخدم ومخصصًا لعرض مقالات ومواضيع صحية توعوية تتماشى مع مفهوم التنوير الصحي الذي هو مصب اهتمام المؤسسات الصحيّة الكبرى حول العالم. وقد زودت «مؤسّسة مايو للتعليم والأبحاث الطبيّة» الموقع بالمحتوى الصحي الذي يشمل مكتبة صحية تحوي أكثر من 6,000 مقال صحي بالإضافة إلى مكتبة أخرى متخصّصة في الأمراض والعلاجات المتخصّصة. وسيكون هذا العمل نواة لإنشاء مكتبة عربية طبيّة ستكون الأولى من نوعها –ليس محليًا فقط بل عربيًا– مما سيسهم في تعزيز صورة المؤسّسة ودورها فيما يخص المسؤولية الاجتماعية.

وفي السياق ذاته، استمر إنتاج العديد من المواد التوعوية الصحيّة بالصيغتين المطبوعة والسمعية والبصرية، سواءً من مواد توعوية تخصّصية تستهدف المرضى وأسرهم، وكذلك المواد التوعوية المعنية بصحة المجتمع، ونمط الحياة الصحي ، وتعزيز الصحة العامة للأفراد والمجتمع.

كما استمرت المؤسّسة في استخدام منصات التواصل الاجتماعي في بثّ رسائل وفيديوهات توعوية بشكلٍ مكثّف، وبأشكال وأنماط مختلفة، كاستخدام البيانات التصويرية التفاعلية بهدف رفع مستوى الوعي الصحي حول العديد من المواضيع الطبيّة ولأكبر شريحة من المجتمع، حيث تم العمل على إنتاج سلسلة «دقيقة صحية» يتم نشرها بشكل أسبوعي بهدف نشر الوعي الصحي من خلال رسائل سمعية وبصرية لمدة دقيقة واحدة فقط من قِبل مقدم الرعاية الطبيّة المختص حول موضوع أو تساؤل صحي محدد.

مؤشر الأداء	1440/1441 (2019)	1441/1442 (2020)	نسبة التغيير
نشاطات التوعية الصحية (الإلكترونية أو المقامة داخل المستشفى وخارجه)	86	73	%15 ▼
نشاطات التوعية الصحية بالتعاون مع الجهات الخارجية	53	8	%85 ▼
مواد التوعية الصحية باللغتين العربية والإنجليزية (منشورات وفيديوهات)	211	192	%9 ▼
رسائل التوعية الصحية (نصية وانفوقرافيكس)	193	5,238	%2,614 ▲
معدّل المشاركة في حساب (التخصصي) على منصة تويتر	1.35	1.1	%18 ▼

المستشفى بفرع جدة

التوعية الصحيّة العامة

- اليوم العالمي للتجلطات الوريدية.
- لقاء توعوي عن التصلبات اللويحية.
- سرطان الثدي.
- فيديو توعوي عن كيفية التسوق بطريقة ذكية.

الشراكة المجتمعية

- حملة التبرع بالدم بالمشاركة مع وزارة الداخلية.
- اتفاقيّة المستشفى مع مؤسّسة وقف شباب خير أمة، تطوع من خلالها أعضاء المؤسّسة لمساعدة قسم الخدمات الصيدلانية خلال فترة الجائحة.
- حملة «امشِ صح».
- الاحتفال باليوم الوطني .
- زراعة بذور دوار الشمس مع وفد من جمعية البر بجدة.

المؤشر	1440/1441 (2019)	1441/1442 (2020)	نسبة التغيير
الفعاليات التوعوية الصحية	86	6	%93 ▼
فعاليات التوعية الصحية تحت مظلة الشراكة المجتمعية	53	5	%91 ▼
مطبوعات التوعية الصحية	185	245	%32 ▲
مواد التوعية الصحية	26	26	-



14

المشاريع الإنشائية

قامت المؤسسة بالعديد من الإنجازات في مجال تنفيذ مشاريعها الإنشائية والتوسعية، بحيث تهدف هذه المشاريع لتلبية احتياجات قطاع الرعاية الصحية التخصصية.

تمتلك المؤسّسة منظومة متكاملة من منصات التواصل الاجتماعي؛ تهدف إلى خدمة المؤسّسة والمجتمع عبر التواصل الفعال ونشر المعلومات والأنشطة والمواد التثقيفية باستخدام أساليب وقوالب متعددة في بناء المحتوى تتمثل في إنتاج فيديوهات و«إنفوجرافيك» و«موشن جرافيك» تتيح للمتابع الحصول على المعلومات بطريقة سهلة وجذابة، كما تمكنه من نقل المادة ونشرها مع الحفاظ على هويتها ومصدرها وبالتالي شيوع وتوسيع دائرة المستفيدين.

وخلال عام 2020، وفي أثناء جائحة كورونا، تم استثمار وتوظيف منصات التواصل الاجتماعي لنشر المعلومات والمواد التثقيفية حول الفيروس والإجراءات الاحترازية، ووسائل الوقاية للمجتمع بشكل عام، إضافة إلى التعليمات والتوجيهات الضرورية للمرضى حول آلية الحصول على الرعاية الطبيّة والمتغيرات بسبب ظروف الجائحة.

المؤشر	1440/1441 (2019)	1441/1442 (2020)	نسبة التغيير
تويتر			
الحساب العام @KFSHRC			
عدد المتابعين	90,000	113,213	▲ %25.79
عدد التغريدات	7,860	10,600	▲ %34.86
عدد المشاهدة للتغريدات	21,810,000	34,830,000	▲ %59.70
حساب التثقيف الصحي @KFSHRC_HE			
عدد المتابعين	85,361	92,373	▲ %8.21
عدد التغريدات	14,700	20,000	▲ %36.05
عدد المشاهدة للتغريدات	20,830,000	25,800,000	▲ %23.86
حساب مركز الأبحاث @KFSHRC_Research			
عدد المتابعين	66,018	73,959	▲ %12.03
عدد التغريدات	13,100	13,900	▲ %6.11
عدد المشاهدة للتغريدات	8,422,000	5,347,000	▼ %36.51
حساب تخصصي جدة @KFSHRC_J			
عدد المتابعين	29,829	40,603	▲ %36.12
عدد التغريدات	1,623	2,465	▲ %51.88
عدد المشاهدة للتغريدات	3,364,000	6,409,000	▲ %90.52
فيسبوك @KFSHRC			
عدد المتابعين	26,995	28,813	▲ %6.73
عدد الإعجاب للمواد المنشورة	26,653	28,074	▲ %5.33
يوتيوب @KFSHRC			
عدد الفيديوهات المنشورة	179	220	▲ %22.91
عدد المشاهدات	340,714	497,500	▲ %46.02
عدد المشتركين	2,104	2,959	▲ %40.64
الإنستغرام @KFSHRC			
عدد المتابعين	5,719	7,999	▲ %39.87

المستشفى الرئيس بالرياض

مشروع مبنى العيادات الشاملة وطب الأسرة

تُقدر نسبة الإنجاز الحالية للمشروع 25%، ومن المتوقع الانتهاء من المشروع مع نهاية عام 2021. ويبلغ إجمالي مساحة البناء للمبنى الرئيس 26,700 متر مربع، ومساحة البناء لمواقف السيارات 51,400 متر مربع. هذا المشروع من ضمن مشاريع التَّحوُّل، ويشمل تخصّصات دقيقه في المجالات التالية:

- صحة الرجل والمرأة.
- طب الأم والطفل.
- طب الأسنان.
- طب الأسرة.





مشروع الجناح الخاص:

وهو مبنى مكون من خمسة أدوار للرعاية الطبيّة اللازمة بأحدث التكنولوجيا، بمساحة 12,518 مترًا مربعًا. وسيضم المشروع جسرًا يربطه بمبنى الطوارئ الجديد. وتُقدر نسبة الإنجاز الحالية للمشروع 75%. وسيتم الانتهاء من المشروع في منتصف عام 2021.





مشروع المبنى الملحق لمركز الملك عبدالله للأورام وأمراض الكبد:

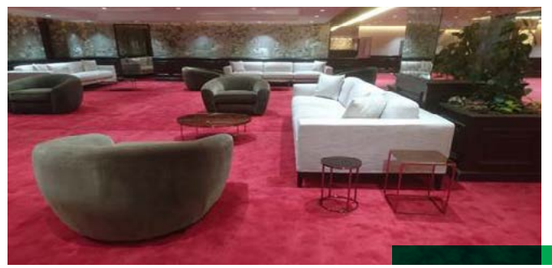
وهو عبارة عن مبنى مكون من دورين وميزانين بمسطحات إجماليّة تبلغ 9,000 متر مربع، ويحتوي على أقسام مختلفة للتصوير الطبي مثل الرنين المغناطيسي، والأشعة المقطعية، وكذلك قسم العلاج الطبيعي، وغرف الأطباء المناوبين، وكذلك تجهيز منطقة المختبرات الطبيّة الحديثة الجاري تصميمها من قبل شركة (الممارسات الجيدة للتصنيع) – (GMP). وتقدر نسبة الإنجاز الحالية للمشروع 90%، وسيتم الانتهاء من العمل في المشروع في الربع الأول من عام 2021.

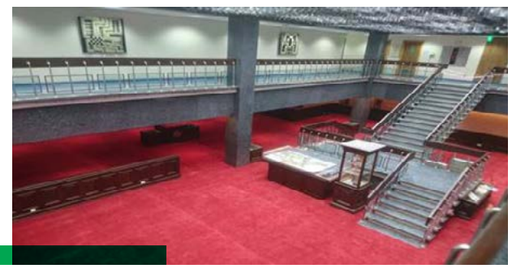




مشروع تطوير المدخل الرئيس للمستشفى الرئيس بالرياض

تمثل منطقة السجادة الحمراء إرثًا حضاريًا وتاريخيًا مهمًا للمستشفى؛ حيث تم إنشاؤها منذ تأسيس المستشفى عام 1970، وقام بزيارتها الكثير من الشخصيات المهمة من جميع أنحاء العالم من ملوك وقادات دول. لذا تم العمل مؤخرًا على تطويرها للحفاظ على هذا الإرث، وكذلك الإبقاء على جزء كبير من مكوناتها التاريخية كما هي عليه، مثل ورق الحائط والآيات القرآنية المزخرفة ولون السجاد الأحمر الذي عُرفت به.

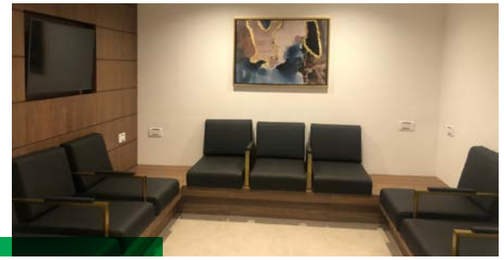




عيادات التشريفات الجديدة

تم التصميم العام مع وضع المريض في الاعتبار، وذلك لخلق جو هادئ ومريح للمرضى وعائلاتهم، ورفع مستوى الرفاهية نتيجة لذلك. كان نظام الألوان ممزوجًا بألواح خشبية ولمسة ذهبية لإضفاء إحساس أنيق وفاخر بالمكان. كذلك تم دعمه ببعض الأعمال الفنية ليكون بمثابة إلهاء إيجابي للمريض في أثناء الفحص أو انتظار موعده. المساحة الإجماليّة للمشروع 360 مترًا مربعًا، ويحتوي على 6 عيادات جديدة .





المستشفى بفرع جدّة

يعدُّ مشروع توسعة وتطوير المستشفى بفرع جدّة بمثابة إنشاء مستشفى جديد شمال مدينة جدّة على مساحة 2 مليون متر مربع. ويحظى المشروع باهتمام الجهات الحكومية المعنية؛ بما في ذلك وزارة الماليّة والمركز الوطني للتخصيص، ومركز كفاءة الإنفاق لدعم وتمويل مبادرات المشاريع الإنشائية.

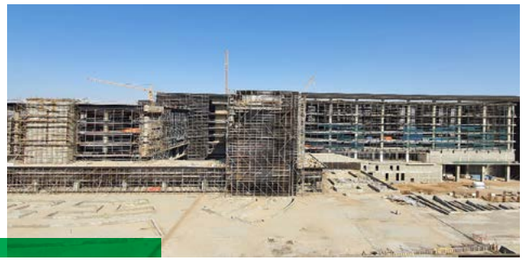
بحسب مذكرة التفاهم الثلاثية بين المقاول والمالك ووزارة الماليّة، تمت عودة العمل بالموقع في 1 سبتمبر 2018 وبفترة إنشاء تكتمل بعد 32 شهرًا انقضى منها 25 شهرًا من الجدول المتفق عليه. وتبلغ النسبة المئوية الفعلية لإكمال الحرم الطبي 45%. وينم الوضع الحالي عن تباطؤ في أداء مستوى المقاول الرئيسي لأسباب وعوامل متعددة. وتبلغ الدفعات المقدمة المسددة للمقاول ما نسبته 47.6% من إجمالي قيمة العقد. وبلغ عدد القوى العاملة في بداية السنة الحالية 3,714 عاملًا كما بلغت 1,444 عاملًا بنهاية شهر سبتمبر 2020 وبمعدل شهري 1,766 عاملًا، وذلك بسبب الجائحة خلال الربع الأول والثاني، مما أدّى إلى توقف العمل.

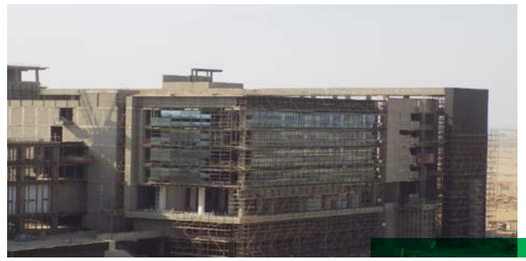
كما تجري في الوقت الحالي مشاورات رفيعة المستوى بين إدارة المشروع بالمستشفى والمقاول العام لإعادة العمل على وتيرة متسارعة لإنجاز المشروع.

فيما يخص مشروع الإسكان والتجهيزات الرئيسة، يتم تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص لمشروعي الإسكان والمعدات الطبيّة. وقد صدرت موافقة مجلس الوزراء على تنفيذ مشروع الإسكان عن طريق المشاركة مع القطاع الخاص.

يجري العمل حاليًا على عقد اجتماعات بين إدارة المشروع ووزارة الماليّة لمناقشة سُبل تمويل المشاريع التكميلية، وهي:

- الجناح الخاص.
- مركز البيانات.
- تصميم وربط نقاط المياه.
- محطة معالجة المياه.
- تصميم وتنفيذ الطرق المحيطة.
- إطلاق الطاقة الكهربائية.
- نظام إدارة النفايات المشعة.
- مبنى الغسيل المركزي ومعداته للملابس والبياضات.
- مستودع المستلزمات الطبيّة.
- محطة الإطفاء.





فرع المدينة المنورة

مشروع مستشفى الملك فيصل التخصّصي ومركز الأبحاث في المدينة المنورة يشغل مساحة أرض إجماليّة تقدر بـ 198,000 متر مربع. ويتكون المشروع من مبنى المستشفى الرئيس ومبانٍ سكنية ومبانٍ للطاقة، والصيانة، ومحطة لمعالجة المياه، ونادٍ اجتماعي للموظفين، والمسجد الخارجي .

يتكون المبنى الرئيس من سبعة أدوار بمساحة إجماليّة تقدر بـ 64,500 متر مربع. ومنذ أن صدرت التوجيهات الكريمة من مقام خادم الحرمين الشريفين بتحويل مشروع مستشفى الميقات الجديد إلى مستشفى تخصّصي وضمه للمؤسّسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصّصي ومركز الأبحاث، ظل العمل مستمرًا، ووصلت نسبة الإنجاز الكلية إلى 85%. في 2020/10/7 تم ربط المستشفى والمباني المساندة والسكنية كهربائيًا بالشركة السعودية للكهرباء من خلال وحدة ربط حلقي بسعة إجماليّة تقدر بـ 22 ميجا واط. ومؤخرًا تم الانتهاء من المرحلة الأولى التي تشمل الدور الأرضي والأول والرابع، وكذلك المداخلين الرئيسين الشمالي والجنوبي، ومواقف السيارات، والنافورة، والمناظر الطبيعية من تشجير ونحوه، وذلك لتمكين المستشفى من استقبال المرضى والمراجعين من خلال العيادات الخارجيّة إلى أن يتم تسليم المراحل المتبقية الأخرى. ويجري الإعداد للافتتاح التجريبي والبدء في استقبال المرضى.

وفيما يتعلق بالمباني السكنية، فإن المستشفى يحتوي على 15 مبنى منها 12 وحدة سكنية، ومبنيان للعازبات، وفيلا لمدير المستشفى قد تم الانتهاء من بنائها جميعًا وبانتظار الأعمال النهائية ومن ثم تسليمها للمستشفى في المراحل التالية. من هذه المباني 6 مبان سكنية جاهزة؛ 4 منها مأهولة بالساكنات من أعضاء الكادر الطبي.

وفيما يخص الأنظمة التشغيليّة الأخرى، فقد تم تشغيل المبرادات والتكييف المركزي جزئيًا، فيما لايزال العمل قائمًا للانتهاء من اختبار وتشغيل المولدات الاحتياطية ونظام التدفئة المركزي اللّذَين سيتم تفعيلهما نهاية منتصف شهر نوفمبر بحسب جدول العمل المقدم من الاستشاري. ولايزال العمل قائمًا للانتهاء من إعداد الشبكة المركزية للغازات الطبيّة على أن تكتمل بنهاية المشروع .

لاشك في أن الجائحة العالميّة لكورونا قد أثرت على سير المشروع من خلال توقف العمل، ومن خلال التأثير على استيراد المواد من خارج المملكة.



المملكة العربية السعودية

مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
King Faisal Specialist Hospital & Research Centre
Gen. Org. مؤسسة عامة

SIGNIFICANT ACHIEVEMENTS

1442 - 1441

2020